

Підсумки роботи зі зверненнями громадян у Полтавській обласній раді за 2015 рік

Робота зі зверненнями громадян у Полтавській обласній раді спрямована на забезпечення громадянами їх конституційного права на звернення, створення належних умов для реалізації цього права згідно з вимогами Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", інших нормативно-правових актів.

Усього за 2015 рік до обласної ради надійшло **1010** звернень громадян. У порівнянні з минулим звітним періодом (1211) їх кількість зменшилась на 201. Із них звернень: індивідуальних – **854** (за минулий період - 1058), колективних – **150** за 6626 підписами громадян (за минулий період - **145** за 4070 підписами громадян), анонімних-**6** (за минулий період -8).

Поштою надійшло **812** звернень від громадян мешканців області, обласного центру та громадян, які проживають за межами області (за минулий період – 816), через уповноважену особу -**2** звернення (за минулий період -10), через органи влади – **3** звернення (за минулий період - 4), від інших органів, установ, організацій – **7** звернень.

На особистому прийомі до голови обласної ради звернулося **186** громадян (у 2014 році їх було 381).

Первинних звернень надійшло **577**, повторних - **65**, масових - **367**, неодноразових-**1**.

Серед загальної кількості звернень, які надійшли до обласної ради, заяв - **974**, скарг – **31**, пропозицій (зауважень) - **5**.

Аналіз соціального стану заявників свідчить, що від пенсіонерів – надійшло **292** звернення (29%), робітників - **1** (0,1%), селян - **21** (2,%), працівників бюджетної сфери - **50** (4,9%), державних службовців – **7** (0,7%), військовослужбовців -**77** (7,6%), підприємців – **5**(0,5%), безробітних – **4** (0,4%), учнів/студентів - **2** (0,2%), служителів релігійних організацій -**1** (0,1%), інших - **550** (54,5 %).

Аналізуючи динаміку надходження до обласної ради звернень громадян від жителів Полтавської області за останній рік, можна зробити висновок, що їх загальна кількість залежить від суспільно-політичних змін у житті країни та області.

Мешканці Полтавської області у своїх зверненнях до керівництва обласної ради порушували питання: промислової політики – **1** (0,1%), аграрної політики і земельних відносин - **60** (6%), транспорту і зв'язку - **8** (0,8%); економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва - **4** (0,4%); фінансової, податкової, митної політики - **2** (0,2 %); соціального захисту - **403** (39%); праці і заробітної плати – **16** (1,6 %); охорони здоров'я – **40** (4 %); комунального господарства – **57** (5,7 %); житлового питання – **37** (3,7%); екології та природних ресурсів - **16** (1,6 %); забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – **35** (3,5%); сім'ї, дітей, молоді, фізичної культури і спорту – **3** (0,3%); культури та

культурної спадщини - **6** (0,6%); освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності - **29** (2,8%); інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації – **5** (0,5%); діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин – **3** (0,3%); діяльності місцевих органів виконавчої влади - **1** (0,1%); діяльності органів місцевого самоврядування – **24** (2,4 %); обороноздатності, суверенітету, міждержавних та міжнаціональних відносин – **4** (0,4%); інше – **263** (26%).

Звернення громадян забезпечують постійний зв'язок між органами влади та громадянами, надають можливість через проблеми окремого заявника бачити проблему суспільства в цілому, а реалізація через звернення конституційних прав і свобод є кроком до зміцнення демократичної правової держави.

Всебічний оперативний розгляд звернень громадян, забезпечення законних прав та інтересів людей - одне із пріоритетних завдань органів місцевого самоврядування.

ДАНІ
 про звернення громадян, що надійшли до Полтавської обласної ради
 за 2015 рік у порівнянні з 2014 роком

№	Найменування органу місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п. 1.)		Кількість звернень на особистому прийомі	
		2014	2015	2014	2015	2014	2015
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>
1	Обласна рада	1211	1010	830	824	381	186

№	Результати розгляду звернень:							
	вирішено позитивно (п. 9.1)		відмовлено у задоволенні (п. 9.2)		дано роз'яснення (п. 9.3)		інше (п. 9.4 – 9.6)	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>	<i>12</i>	<i>13</i>	<i>14</i>	<i>15</i>	<i>16</i>
1	297	256	45	42	745	528	44 80 (п. 9.7)	38 184 (п. 9.7)

№	повторних (п. 2.2)		колективних (п. 5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I, II, III груп (п. 7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п. 7.6)		від «дітей війни» (п. 7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п. 7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п. 7.14, 7.15)	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1	72	65	145	150	30	72	94	104	23	22	46	21	13	12	17	9

№	Кількість питань, порушених у зверненні громадян		У тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспортного зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
1	1214	1017	61	60	38	8	31	2	390	403	36	16	57	40	66	57	61	37	24	16	144	35

№	у тому числі питання:															
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігій та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
1	13	3	31	29	5	3	2	-	4	1	27	24	1	-	223	283