



ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСНА РАДА

Пленарне засідання тридцять першої сесії восьмого скликання

Р І Ш Е Н Н Я

26 квітня 2024 року

№ 789

Про виконання регіональної програми інформатизації «Цифрова Полтавщина» на 2021 – 2023 роки

Керуючись пунктом 16 частини 1 статті 43 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», пунктом 5 статті 2 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», заслухавши звіт начальника Управління цифрової трансформації Полтавської обласної військової адміністрації І. Біліцького,

ОБЛАСНА РАДА ВИРІШИЛА:

звіт про виконання регіональної програми інформатизації «Цифрова Полтавщина» на 2021 – 2023 роки, затвердженої рішенням пленарного засідання четвертої сесії обласної ради восьмого скликання від 23.02.2021 № 115 (зі змінами), що додається на 7 аркушах, взяти до відома.

Голова обласної ради

Олександр БІЛЕНЬКИЙ

Додаток
до рішення пленарного засідання
тридцять першої сесії обласної ради
восьмого скликання
26.04.2024 № 789

ЗВІТ
про виконання регіональної програми інформатизації
«Цифрова Полтавщина» на 2021 – 2023 роки

Рішенням пленарного засідання четвертої сесії обласної ради восьмого скликання від 23.02.2021 № 115 (зі змінами) затверджена регіональна програма інформатизації «Цифрова Полтавщина» на 2021 – 2023 роки (далі – Програма).

Головною метою Програми є забезпечення доступу громадян до процесів цифрового розвитку суспільства через впровадження цифрових технологій в повсякденну життєдіяльність, спрощення процесів отримання електронних послуг, організації та впровадження зручних форм комунікації органів влади та місцевого самоврядування з населенням та суб'єктами господарювання.

Відповідальними виконавцями за реалізацію Програми визначено: Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації (далі – Управління), Управління майном Полтавської обласної ради, комунальна установа Полтавської обласної ради з експлуатації адміністративних будівель, Головне управління Національної поліції в Полтавській області, Департамент будівництва містобудування і архітектури, житлово-комунального господарства та енергетики Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, Головне управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Полтавській області.

Розвиток цифровізації є одним із пріоритетних напрямків діяльності Полтавської обласної державної (військової) адміністрації (далі – облвійськкадіміністрація). Відповідно до рейтингу Міністерства цифрової трансформації України Полтавська область знаходиться серед лідерів із цифрової трансформації в регіонах України.

Щодо виконання Напрямку 1. Нормативно-правове, організаційне та методичне забезпечення програми інформатизації.

В рамках реалізації заходів Програми протягом 2021-2023 років було придбано, побудовано та передано Головному управлінню Національної поліції в Полтавській області (далі – ГУНП) Інтегровану систему відеоспостереження та відеоаналітики Полтавської області (далі – Система) – для належного функціонування системи відеоспостереження «Безпечна Полтавщина». Для побудови Системи, зокрема, була здійснена підготовка проектно-кошторисної документації.

Задля підвищення цифрової грамотності населення, на постійній основі здійснюється популяризація Єдиного державного вебпорталу цифрової освіти «Дія.Освіта». Вебпортал цифрової освіти призначений для реалізації права кожного на якісну та доступну освіту шляхом забезпечення створення

можливості дистанційного навчання через Інтернет. У 2023 році на «Дія.Освіта» пройшли навчання понад 302 тисячі мешканців Полтавщини, що становить близько 22% від загальної кількості населення області. Таким чином, Полтавською областю виконано план щодо залучення громадян до програм розвитку цифрових навичок, який було визначено Міністерством цифрової трансформації України.

З метою підвищення знань у сфері кібербезпеки, кібергігієни та медіаграмотності проведено ряд навчальних заходів. Так, у 2022 році проведено навчання з підвищення рівня кіберзахисту державних службовців, посадових осіб органів місцевого самоврядування Полтавським регіональним центром підвищення кваліфікацій за наступними напрямками: «Інформаційна безпека особи, держави та суспільства в сучасну цифрову епоху», яке відбулось 12-15 квітня 2022 року; «Кібергігієна як основа кібербезпеки та державної інформаційної безпеки», яке відбулось 22-27 липня 2022 року; «Кібергігієна як основа кібербезпеки та державної інформаційної безпеки», яке відбулось 13-16 вересня 2022 року.

В рамках організації навчання серед фахівців органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, з питань цифрових навичок та компетенцій, в частині використання цифрових інструментів в управлінській діяльності, 19-20 вересня 2022 року, міжнародною організацією «ФОНД СХІДНА ЄВРОПА» проведено дводенний онлайн-тренінг на тему: «Інструменти електронної демократії».

У рамках Меморандуму між облвійськкадіміністрацією та Фондом цивільних досліджень та розвитку США (далі – CRDF Global) у 2023 році відбулося навчання:

35 працівників структурних підрозділів облвійськкадіміністрації та апарату, 88 працівників органів місцевого самоврядування;

60 представників місцевих органів виконавчої влади, установ, організацій регіону, районних військових адміністрацій та 37 працівників ювенальної превенції Управління превентивної діяльності Головного управління Національної поліції в Полтавській області;

500 учнів 5-11 класів в межах Всеукраїнського проєкту «Вартові мережі»;

3 вищі навчальні заклади, а саме: Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка», Полтавський державний аграрний університет та Кременчуцький національний університет імені Михайла Остроградського, у рамках грантових угод провели навчання студентів;

93 вчителі з Полтавщини, взяли участь в презентації онлайн-курсу «Основи кібербезпеки для школярів»;

1345 школярів Полтавської області успішно завершили курс з кібербезпеки.

Разом з тим, у липні 2023 року, Програмою розвитку ООН в Україні у партнерстві з Міністерством цифрової трансформації України за підтримки Швеції проведено тренінг щодо основних принципів вебдоступності та спеціальних вимог Національного стандарту України (ДСТУ) EN 301 549:2022 до сайтів органів виконавчої влади. У даному заході в офлайн форматі взяли

участь 52 представника структурних підрозділів та апарату облвійськкадміністрації, районних державних (військових) адміністрацій та органів місцевого самоврядування. Крім цього, у форматі онлайн до тренінгу приєдналися близько 200 державних службовців із 6 областей України.

З метою удосконалення знань з розробки програми інформатизації органів місцевого самоврядування, спільно з Програмою «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP) у червні 2023 року проведено онлайн-навчання на тему «Формування та виконання програми інформатизації органу місцевого самоврядування». Участь в заході взяли 73 представника органів місцевого самоврядування Полтавської області.

У рамках співпраці між Міністерством цифрової трансформації України, облвійськкадміністрацією та ТОВ «Майкрософт Україна», було досягнуто домовленості щодо надання пакету безкоштовних ліцензій Microsoft 365 E3 для облвійськкадміністрації, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування. В результаті домовленості отримано 1250 ліцензій, які були розподілені серед територіальних громад та районних військових адміністрацій, з подальшим навчанням щодо їх встановлення та використання.

З метою зміцнення стану кібербезпеки та покращення допомоги в захисті інформації облвійськкадміністрація та районні державні (військові) адміністрації підключені до систем інформування про кіберінциденти MISIP-UA та MISIP CERT UA. Інформація про виявленні кібератаки або кіберінциденти передається до Національного координаційного центру кібербезпеки у встановленому порядку.

З метою оцінки стану захищеності об'єктів критичної інформаційної інфраструктури області, спільно із Управлінням Держспецзв'язку в Полтавській області, для виявлення вразливостей і реагування на кіберінциденти та кібератаки, на технологічному майданчику облвійськкадміністрації встановлено комплект обладнання підсистеми збору телеметрії інформаційно-телекомунікаційних систем.

Заходи щодо моніторингу стану кіберзахисту власної інформаційної системи здійснюються на постійній основі. У разі виявлення кібератаки або кіберінциденту налагоджене невідкладне інформування Національного координаційного центру кібербезпеки із зазначенням усієї наявної інформації у встановленому порядку.

Окрім цього, 29 червня 2023 року облвійськкадміністрацією, Національним координаційним центром кібербезпеки спільно з CRDF Global за підтримки Державного департаменту США, проведено XX засідання Національного кластера кібербезпеки на тему: «Кібербезпека у провідних промислових галузях регіону».

Також, відбулися перші регіональні командно-штабні навчання (ТТХ) з кібербезпеки, мета яких скоординувати дії всіх суб'єктів кібербезпеки і відпрацювати можливі алгоритми взаємодії реагування на кіберінциденти у кризових ситуаціях. До обговорення долучилися близько 200 учасників з

державного та приватного секторів, представників міжнародних інституцій та наукової спільноти, зокрема, представники Міністерства енергетики України, облвійськкадіміністрації, Акціонерного товариства «Національна акціонерна компанія " Нафтогаз України "», суб'єктів кібербезпеки місцевого рівня, об'єктів критичної інфраструктури та підприємств регіону.

З метою співробітництва у сфері розвитку ІТ-екосистеми України та створення простору найбільшого сприяння для учасників ІТ-спільноти Харківської та Полтавської областей 18 листопада 2022 року облвійськкадіміністрацією підписано меморандум про партнерство та створення простору найбільшого сприяння з громадською спілкою «Харківський кластер інформаційних технологій».

Щодо виконання Напрямку 2. Розвиток цифрової інфраструктури області.

На території Полтавської області у 1188 населених пунктах наявний доступ до мережі Інтернет, що становить близько 65% від загальної кількості. 943 населені пункти підключено до Інтернету з використанням волоконно-оптичної технологій, 245 населених пунктів підключено до мережі по радіоканалу. У 651 населеному пункті наразі відсутнє покриття мережею Інтернет, зокрема це невеликі хутори та села з малою кількістю населення.

З метою підвищення доступу населення до мережі Інтернет 36 територіальних громад області у 2021 році отримали субвенцію з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів. За допомогою субвенції вперше під'єднали до швидкісного інтернету 228 населених пунктів області, та підключили 596 закладів соціальної інфраструктури.

Забезпечення населених пунктів Полтавської області доступом до мережі Інтернет у розрізі районів

№ з/п	Назва району	% населених пунктів забезпечених Інтернетом	% населених пунктів підключених до волоконно-оптичної мережі Інтернет	% населених пунктів підключених до мережі по радіоканалу
1	Кременчуцький	75,1	48,3	26,8
2	Лубенський	67,5	59,1	8,4
3	Миргородський	57,2	42,3	14,9
4	Полтавський	62,8	54,0	8,8
Всього по області		64,6	51,3	13,3

Станом на 31.12.2023 розгорнуто 438 пунктів незламності, відповідальними за які є органи місцевого самоврядування та облвійськкадіміністрація. 425 пунктів незламності забезпечені безперебійним доступом до мережі Інтернет в період повного відключення електроенергії, з яких 416 підключено за технологією PON. Додатково у 80 пунктах незламності наявні термінали супутникового зв'язку Starlink.

Компанія USAID організовано Проєкт «Кібербезпека критично важливої інфраструктури в Україні», оголошено тендер на проведення послуг з

діагностування рівня кібербезпеки об'єктів критичної інфраструктури. Цей проєкт забезпечить проведення аудиту систем поетапно:

Етап 1 - Визначення поточного рівня зрілості кібербезпеки.

Етап 2 - Розробка Рекомендацій в сфері кібербезпеки.

Етап 3 - Розробка Дорожньої Карти впровадження Рекомендацій.

Етап 4 - Консультативно-методологічна підтримка.

В рамках програми затверджено 14 987 961,00 грн трансфертом від місцевого бюджету державному на придбання ретрансляторів Головному управлінню ДСНС України у Полтавській області, передано ДСНС.

Щодо виконання Напрямку 3. Цифровізація сфер життєдіяльності регіону.

Спільно з групою компаній «Nix Solutions» забезпечено розроблення та оновлення офіційного вебпорталу об'єднаного управління відповідно до вимог Міністерства цифрової трансформації України та з урахуванням вимог щодо інклюзивної доступності сайту. На оновленому вебпорталі спрощено доступ до інформації. Одна з ключових особливостей вебпорталу – новий інтерфейс, який є адаптивним для різних пристроїв.

Також проведено роботу зі створення вебсайту спортивного комплексу «Акварена», який містить інформацію про розклад тренувань, доступність обладнання, правила поведінки в спортивному комплексі та можливість придбання абонементу та матеріали для відвідувачів. Створення вебсайту допомагає спортивному комплексу «Акварена» більш ефективно просувати свої послуги та забезпечити легкий доступ до необхідної інформації для відвідувачів.

В рамках розвитку цифрових рішень забезпечено розроблення програмного забезпечення для проведення нарахування допомог та виготовлення форм виплатних документів за обласними програмами. Запуск реєстру дасть можливість забезпечити проведення соціальних виплат за рахунок коштів обласного бюджету та здійснення їх обліку.

Полтавська область долучилась до соціального проєкту Президента України і Міністерства молоді та спорту України «АКТИВНІ ПАРКИ – ЛОКАЦІЇ ЗДОРОВОЇ УКРАЇНИ» та 100% забезпечено нанесення майданчиків у області на інтерактивну мапу.

Забезпечено внесення комунальних спортивних споруд до Державного реєстру спортивних споруд (далі – Реєстр). Станом на грудень 2023 року 247 із 298 спортивних споруд внесено до Реєстру, що становить 83% та є одним із найкращих показників в Україні.

На виконання Закону України «Про національну інфраструктуру геопросторових даних» від 13 квітня 2020 року № 554-ІХ (зі змінами) забезпечено участь у проєкті та реєстрацію 60 територіальних громад області на геопорталі пілотного проєкту національної інфраструктури геопросторових даних.

З метою забезпечення доступності громадян до адміністративних послуг на території Полтавської області станом на грудень 2023 року функціонує 167 точок доступу до адміністративних послуг, з них 60 центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП), 5 територіальних підрозділів ЦНАП та 102 віддалених

робочих місць адміністраторів ЦНАП. Варто відзначити, що рівень задоволеності відвідувачів ЦНАП становить понад 90%.

З метою надання можливості зареєструвати народження дитини, а також замовити до 11 інших державних послуг, потрібних для батьків новонародженої дитини станом на грудень 2023 року на території Полтавської області комплексну послугу «єМалятко» надають 59 ЦНАП та 20 відділів державної реєстрації актів цивільного стану. Послуга також доступна в 10 пологових будинках області.

Для забезпечення оперативного опрацювання документів спільно з Програмою розвитку ООН в Україні 26 ЦНАПам області передано 172 картридери для зчитування інформації з паспортів громадян України з безконтактним електронним носієм (ID-карток), що забезпечує доступ до всієї інформації, яка закодована на магнітному носії.

З метою інформатизації сфери надання освітніх послуг, у 2023 році заклади загальної середньої освіти та їх філії були підключені до освітніх інформаційних систем, що значно спрощує освітній процес.

Належний розвиток електронного урядування забезпечує прийняття ефективних управлінських рішень місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування. Зростання ролі електронного документообігу обґрунтовується тим, що інформаційні системи виступають в якості головного інструменту реалізації механізмів державного управління, а єдині системи електронного документообігу (далі – СЕДО) – їх складова частина. Впровадження повноцінної дієвої СЕДО на регіональному рівні є актуальним завданням у сфері використання сучасних інформаційних технологій.

В облвійськкадміністрації використовується автоматизована система електронного документообігу єдиного інформаційного простору Полтавської області АСКОД (v 10), яка була впроваджена в 2017 році.

Тип ліцензії надає можливість підключення необмеженої кількості користувачів. Супроводження системи, адміністрування та навчання користувачів по роботі в СЕДО АСКОД проводить відділ інформаційно-комп'ютерного забезпечення апарату облвійськкадміністрації. Крім того, усі районні державні (військові) адміністрації Полтавської області підключені до СЕДО АСКОД.

Наразі в усіх 60 територіальних громадах наявне підключення до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (далі – СЕВ ОВВ). Для підключення 100% територіальних громад необхідна модернізація програмно-апаратного комплексу серверу, де акумулюється програмне забезпечення СЕДО АСКОД.

На території області, як хаби цифрової освіти, функціонує 236 бібліотек. Протягом 2021-2023 років проведено серію онлайн-зустрічей щодо проходження курсу «Тренінг для тренерів» на платформі Дія.Освіта для бібліотекарів Полтавської області.

У 2023 році на основі Полтавської обласної бібліотеки для юнацтва ім. Гончара відкрито хаб цифрової освіти. Основною метою створення таких хабів є підтримка доступу громадян до онлайн-освіти.

В рамках реалізації заходів Програми, задля забезпечення функціонування Інтегрованої системи відеоспостереження та відеоаналітики Полтавської області, для належного функціонування системи відеоспостереження «Безпечна Полтавщина», встановлено 49 вузлів відеоспостереження з розміщенням 145 камер.

Щодо виконання Напрямку 4. Забезпечення функціонування та розвитку існуючих інформаційно-телекомунікаційних систем.

Відповідно до Рішення Полтавської обласної ради від 28 липня 2023 року № 666 «Про передачу «Інтегрованої системи відеоспостереження та відеоаналітики Полтавської області» Систему передано на баланс ГУНП.

Після передачі Системи, з місцевого бюджету на баланс ГУНП передано кошти в сумі 27 471 602 грн, які були виділені відповідно до Рішення Полтавської обласної ради від 24 березня 2023 року № 577 «Про внесення змін до показників обласного бюджету Полтавської області на 2023 рік» на модернізацію системи прийняли участь 14 територіальних громад.

Затверджений обсяг фінансування – 3 069 200,00 грн з них витрачено: 1 298 500,00 грн – передано ГУНП для утримання та обслуговування Системи; 1 689 497,50 грн – утримання та обслуговування Системи Управлінням.