



ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСНА РАДА

Пленарне засідання тридцять першої сесії восьмого скликання

Р І Ш Е Н Н Я

26 квітня 2024 року

№ 790

Про регіональну програму інформатизації «Цифрова Полтавщина» на 2024 – 2026 роки

Керуючись пунктом 16 частини 1 статті 43, пунктом 1 частини 1 статті 44 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», законами України: «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України»; постановами Кабінету Міністрів України: від 05.08.2020 № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021 – 2027 роки», від 02.02.2024 № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації»; розпорядженням Кабінету Міністрів України «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні» від 20.09.2017 № 649-р, з метою підвищення рівня доступності цифрових сервісів і послуг для громадян, формування безпечного інформаційного середовища на базі сучасних цифрових технологій, впровадження інноваційних та передових IT-рішень для соціально-економічного розвитку регіону,

ОБЛАСНА РАДА ВИРІШИЛА:

1. Затвердити регіональну програму інформатизації «Цифрова Полтавщина» на 2024 – 2026 роки (додається на 67 аркушах).
2. Організацію виконання цього рішення покласти на Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, контроль за його виконанням – на постійні комісії обласної ради: з питань регламенту, депутатської діяльності, цифрового розвитку, інформаційної сфери, зв'язків з громадськістю та дотримання прав учасників АТО, з питань бюджету та управління майном.

Голова обласної ради

Олександр БІЛЕНЬКИЙ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення пленарного засідання
тридцять першої сесії обласної
ради восьмого скликання
26.04.2024 № 790

ПОГОДЖЕНО

Засіданням науково-технічної ради
з питань інформатизації та інновацій
(протокол № 1 від 06.02.2024)

ПОГОДЖЕНО

Міністерством цифрової
трансформації України
(лист № 1/06-2-2216 від 13.02.2024)

**Регіональна програма інформатизації
«Цифрова Полтавщина»
на 2024 – 2026 роки**

I. Паспорт
регіональної програми інформатизації «Цифрова Полтавщина»
на 2024 – 2026 роки

(найменування регіональної програми, проекту, робіт з інформатизації (далі – Програма))

1.	Найменування регіону	Полтавська область
2.	Заголовок, дата, номер розпорядчого документа про схвалення проекту Програми	Протокол засідання науково-технічної ради з питань інформатизації та інновацій від 06.02.2024 № 1
3.	Дата погодження проекту Програми Генеральним державним замовником Національної програми інформатизації	Лист Міністерства цифрової трансформації України № 1/06-2-2216 від 13.02.2024
4.	Заголовок, дата, номер розпорядчого документа про затвердження Програми	Рішення пленарного засідання тридцять першої сесії обласної ради восьмого скликання 26.04.2024 № 790
5.	Розробник Програми	Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації (назва структурного підрозділу місцевого органу виконавчої влади)
6.	Керівник Програми	Заступник начальника обласної державної (військової) адміністрації з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (CDTO) Когут Володимир Миколайович (посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), номер телефону, електронна адреса)
7.	Науковий керівник Програми (за наявності)	відсутній (посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), номер телефону, електронна адреса)
8.	Виконавці Програми (учасники)	Полтавська обласна державна (військова) адміністрація, Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації,

структурні підрозділи Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування, Головне управління Національної поліції в Полтавській області

(структурні підрозділи місцевого органу виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, підприємства, установи та організації)

9. Строк виконання Програми	2024-2026 роки			
	2024	2025	2026	Всього
10. Джерела та обсяги фінансування				
Загальний обсяг, тис. грн.,	17090,0	5480,0	2242,0	24812,0
у тому числі:				
державний бюджет	-	-	-	-
обласний бюджет	13730,0	5480,0	2242,0	21482,0
районні бюджети				
	В межах бюджетних призначень, визначених рішеннями про місцеві бюджети			
бюджети місцевого самоврядування				
	В межах бюджетних призначень, визначених рішеннями про місцеві бюджети			
інші джерела	3360,0	-	-	3360,0

**Начальник Управління
цифрової трансформації
Полтавської обласної
військової адміністрації**

Іван БІЛІЦЬКИЙ

II. Концепція

1. Загальні положення регіональної програми інформатизації „Цифрова Полтавщина” на 2024 – 2026 роки

розроблена з урахуванням вимог:

Законів України: „Про Національну програму інформатизації”, „Про Концепцію Національної програми інформатизації”, „Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”, „Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, „Про електронні довірчі послуги”, „Про адміністративні послуги”;

Постанови Верховної Ради України від 08 липня 2022 року № 2360-ІХ „Про затвердження завдань Національної програми інформатизації на 2022-2024 роки”;

Постанов Кабінету Міністрів України: від 12 квітня 2000 року № 644 „Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації”, від 05 серпня 2020 року № 695 „Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки”, від 03 березня 2021 року № 179 „Про затвердження Національної економічної стратегії на період до 2030 року”;

Указів Президента України: від 26 серпня 2021 року № 447 „Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14 травня 2021 року „Про Стратегію кібербезпеки України”, від 7 вересня 2021 року № 487 „Про Національну стратегію сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021-2026 роки”, від 28 грудня 2021 року № 685 „Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 15 жовтня 2021 року „Про Стратегію інформаційної безпеки”;

Розпоряджень Кабінету Міністрів України: від 15 травня 2013 року № 386-р „Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні”, від 21 липня 2021 року № 831-р „Деякі питання реформування державного управління України” та інших актів законодавства;

Проекту наказу Міністерства цифрової трансформації України „Про затвердження Типового проекту регіональної програми, проекту, робіт з інформатизації та Типового проекту програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування”, погодженого начальником Полтавської обласної військової адміністрації без зауважень та пропозицій листом від 16.03.2023 № 3290/1/01-26.

Програма сформована як складова Національної програми інформатизації, визначає комплекс пріоритетних завдань щодо організаційних, правових, соціально-економічних, науково-технічних, технологічних та виробничих

процесів, спрямованих на створення умов для забезпечення розвитку інформаційного суспільства та узгоджена з Державною стратегією регіонального розвитку на 2021-2027 роки, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 05 серпня 2020 № 695, та Стратегією регіонального розвитку Полтавської області на 2021-2027 роки, затвердженою рішенням пленарного засідання п'ятої сесії Полтавської обласної ради восьмого скликання від 06 липня 2021 року № 188.

2. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації регіону за попередній період

Полтавська область – адміністративно-територіальна одиниця України з центром у місті Полтава. Область розташована в центральній частині України. Площа області становить 28 750 км² (4,76 % території України). Полтавська область включає 4 райони: Кременчуцький, Лубенський, Миргородський та Полтавський, які утворені на основі територіальних громад. Внаслідок реформи децентралізації в області створено 60 територіальних громад, в тому числі 16 міських, 20 селищних, 24 сільських.

Впровадження та розвиток цифровізації в Україні є одним з пріоритетних напрямків розвитку держави, оскільки цифровізація є визнаним механізмом економічного зростання завдяки здатності технологій позитивно впливати на ефективність, результативність та якість економічної, громадської та особистої діяльності.

Розвиток інформаційного суспільства та підвищення якості життя в області шляхом впровадження інноваційних та цифрових рішень у різних сферах життєдіяльності – ціль впровадження регіональної програми інформатизації „Цифрова Полтавщина” на 2024 – 2026 роки (далі – Програма), яка визначає основні принципи розвитку інформаційних систем з метою забезпечення можливості втілення реформ у різних галузях життєдіяльності області.

2.1. Ключові досягнення виконання регіональної програми інформатизації „Цифрова Полтавщина” на 2021-2023 роки

Розвиток цифровізації є одним із пріоритетних напрямків діяльності Полтавської обласної державної (військової) адміністрації. З метою забезпечення реалізації державної політики у сферах цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, функціонування центрів надання адміністративних послуг, розвитку цифрових навичок та цифрових прав громадян, розвитку інфраструктури широкосмугового доступу до Інтернету та телекомунікацій на території Полтавської області, реалізації регіональної політики у сфері управління інформаційно-аналітичними системами у січні 2023 року створено Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації.

Рішенням пленарного засідання четвертої сесії Полтавської обласної ради восьмого скликання від 23.02.2021 № 115 затверджено регіональну програму інформатизації „Цифрова Полтавщина” на 2021 – 2023 роки, яка була розроблена як складова Національної програми інформатизації України з урахуванням її завдань.

В рамках реалізації заходів регіональної програми інформатизації „Цифрова Полтавщина” на 2021 – 2023 роки було придбано, побудовано та передано Головному управлінню Національної поліції в Полтавській області Інтегровану систему відеоспостереження та відеоаналітики Полтавської області. Встановлено 49 вузлів відеоспостереження з розміщенням 145 камер.

Полтавська область по субіндексу „Цифрова освіта” займає перше місце у розвитку цифрової освіти. З метою розвитку цифрової освіти в регіоні безкоштовний доступ до своїх ресурсів закладам освіти області надають такі провідні освітні інформаційні системи як: „HUMAN”, „Моя школа”, „АТОМС”, та „Eddy”. У 2023 році заклади загальної середньої освіти та їх філій було підключено до освітніх інформаційних систем, що значно спрощує освітній процес.

На постійній основі здійснюється популяризація Єдиного державного вебпорталу цифрової освіти „Дія.Освіта”, на якому розміщені освітні та інформаційні ресурси, електронні підручники, мультимедійні навчальні матеріали (аудіо- та відеоматеріали тощо, які відтворюються за допомогою електронних засобів) та інші навчальні ресурси. Вебпортал цифрової освіти призначений для реалізації права кожного на якісну та доступну освіту шляхом забезпечення створення можливості дистанційного навчання через Інтернет. У 2023 році на „Дія.Освіта” пройшли навчання понад 267 тисяч мешканців Полтавщини, що становить 20% від загальної кількості населення області. Таким чином, Полтавською областю виконано план щодо залучення громадян до програм розвитку цифрових навичок, який було визначено Міністерством цифрової трансформації України.

З метою удосконалення знань з розробки програми інформатизації органів місцевого самоврядування, спільно з Програмою „Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади” (EGAP) у червні 2023 року проведено онлайн-навчання на тему „Формування та виконання програми інформатизації органу місцевого самоврядування”. Участь в заході взяли 73 представника органів місцевого самоврядування Полтавської області.

Разом з тим, у липні 2023 року проведено тренінг щодо основних принципів вебдоступності та спеціальних вимог Національного стандарту України (ДСТУ) EN 301 549:2022 до сайтів органів виконавчої влади. У даному заході в офлайн форматі взяли участь 52 представника структурних підрозділів та апарату Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, районних державних (військових) адміністрацій та органів місцевого самоврядування. Крім цього, у форматі онлайн до тренінгу приєдналися близько 200 державних службовців із 6 областей України.

У 2023 році на основі Полтавської обласної бібліотеки для юнацтва ім. Гончара відкрито хаб цифрової освіти. Основною метою створення таких

хабів є підтримка доступу громадян до онлайн-освіти. Станом на листопад 2023 року на території області як хаби цифрової освіти функціонує 236 бібліотек, що становить 32,5 % від загальної кількості.

З метою зміцнення стану кібербезпеки та покращення допомоги в захисті інформації Полтавська обласна державна (військова) адміністрація та районні державні (військові) адміністрації підключені до систем інформування про кіберінциденти MISP-UA та MISP CERT UA. У разі виявлення кібератаки або кіберінциденту, налагоджене невідкладне інформування Національного координаційного центру кібербезпеки із зазначенням усієї наявної інформації у встановленому порядку.

Також з метою підвищення знань у сфері кібербезпеки, кібергігієни та медіаграмотності проведено ряд навчальних заходів. Так, у 2022 році проведено навчання з підвищення рівня кіберзахисту державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування Полтавським регіональним центром підвищення кваліфікацій за наступними напрямками: „Інформаційна безпека особи, держави та суспільства в сучасну цифрову епоху” відбулось 12 квітня – 15 квітня 2022 року; „Кібергігієна як основа кібербезпеки та державної інформаційної безпеки” відбулось 22 липня – 27 липня 2022 року; „Кібергігієна як основа кібербезпеки та державної інформаційної безпеки” відбулось 13 вересня – 16 вересня 2022 року.

У рамках Меморандуму між Полтавською обласною державною (військовою) адміністрацією та Фондом цивільних досліджень та розвитку США (далі – CRDF Global) у березні-квітні 2023 року відбулося навчання працівників структурних підрозділів Полтавської обласної державної (військової) адміністрації на тему „Основи кібербезпеки та кібергігієни для представників державних органів” та працівників органів місцевого самоврядування – „Основи кібергігієни та медіаграмотності”. Участь у зазначених заходах взяли 35 представників структурних підрозділів та апарату Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, та 88 представників органів місцевого самоврядування.

Разом з цим, забезпечено участь вчителів в онлайн-курсі „Основи кібербезпеки для школярів”, організованого 25 квітня 2023 року Фондом цивільних досліджень та розвитку США (CRDF Global) спільно з ГО „Смарт Освіта”. Участь у вищезазначеному заході взяли 93 вчителі Полтавщини, які отримали практичні поради, як користуватися методичними посібниками для проведення уроків з кібербезпеки. Відповідно, за результатами проведеного заходу, 1345 школярів Полтавської області успішно завершили курс.

Також, у червні 2023 року в межах Всеукраїнського проекту „Вартові мережі”, Управлінням цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації спільно з Департаментом освіти і науки Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, Фондом цивільних досліджень та розвитку США (CRDF Global), Відділом ювенальної превенції Управління превентивної діяльності Головного управління Національної поліції в Полтавській області (далі – УПД ГУНП в Полтавській області), проведено онлайн-заходи для учнів 5-11 класів, на тему „Основи кібергігієни для школярів.

Безпека користування соціальними мережами”. Участь у даному заході взяли до 500 учнів Полтавщини.

У вересні 2023 року спільно з CRDF Global організовано семінари на тему: „Основи кібергігієни та медіаграмотності” для представників місцевих органів виконавчої влади, установ, організацій регіону, районних державних (військових) адміністрацій (60 учасників) та працівників ювенальної превенції УПД ГУНП в Полтавській області (37 учасників).

Окрім цього, Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації посприяло у проведенні 29 червня 2023 року Національним координаційним центром кібербезпеки спільно з CRDF Global за підтримки Державного департаменту США та Полтавською обласною державною (військовою) адміністрацією XX засідання Національного кластера кібербезпеки на тему „Кібербезпека у провідних промислових галузях регіону”.

Також, відбулися перші регіональні командно-штабні навчання (ТТХ) з кібербезпеки, мета яких скоординувати дії всіх суб’єктів кібербезпеки і відпрацювати можливі алгоритм взаємодії реагування на кіберінциденти у кризових ситуаціях. До обговорення актуальних регіональних потреб у сфері кібербезпеки долучилися близько 200 учасників з державного та приватного секторів, представників міжнародних інституцій та наукової спільноти, зокрема, представники Міністерства енергетики України, Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, НАК „Нафтогаз України”, суб’єктів кібербезпеки місцевого рівня, об’єктів критичної інфраструктури та підприємств регіону, які працюють у галузях: агропромисловості, нафтогазодобування та машинобудування.

На території Полтавської області у 1 188 населених пунктах наявний доступ до мережі Інтернет, що становить близько 65% від загальної кількості. 943 населені пункти підключено до Інтернету з використанням волоконно-оптичної технологій, 245 населених пунктів підключено до мережі по радіоканалу. У 651 населеному пункті наразі відсутнє покриття мережею Інтернет, зокрема це невеликі хутори та села з малою кількістю населення.

З метою підвищення доступу населення до мережі Інтернет 36 територіальних громад області у 2021 році отримали субвенцію з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності широкосмугового доступу до Інтернету в сільській місцевості. За допомогою субвенції вперше під’єднали до швидкісного Інтернету 228 населених пунктів області, та підключили 596 закладів соціальної інфраструктури.

З метою співробітництва у сфері розвитку ІТ-екосистеми України та створення простору найбільшого сприяння для учасників ІТ-спільноти Харківської та Полтавської областей 18 листопада 2022 року Полтавською обласною державною (військовою) адміністрацією підписано меморандум про партнерство та створення простору найбільшого сприяння з громадською спілкою „Харківський кластер інформаційних технологій”.

Спільно з групою компаній Nix Solutions забезпечено розроблення та оновлення офіційного вебпорталу Полтавської обласної державної (військової)

адміністрації відповідно до вимог Міністерства цифрової трансформації України та з урахуванням вимог щодо інклюзивної доступності сайту. На оновленому вебпорталі спрощено доступ до інформації. Відтепер знайти актуальні дані про діяльність адміністрації, її структуру, контакти, програми та проекти, які реалізуються в регіоні, ще простіше. Одна з ключових особливостей вебпорталу – новий інтерфейс, який є адаптивним для різних пристроїв.

Також проведено роботу зі створення вебсайту спортивного комплексу „Акварена”, який містить інформацію про розклад тренувань, доступність обладнання, правила поведінки в спортивному комплексі та можливість придбання абонементу та матеріали для відвідувачів. Створення вебсайту допомагає спортивному комплексу „Акварена” більш ефективно просувати свої послуги та забезпечити легкий доступ до необхідної інформації для відвідувачів.

В рамках розвитку цифрових рішень забезпечено розроблення програмного забезпечення для проведення нарахування допомог та виготовлення форм виплатних документів за обласними програмами. Запуск реєстру дасть можливість забезпечити проведення соціальних виплат за рахунок коштів обласного бюджету та здійснення їх обліку.

Полтавська область долучилась до соціального проекту Президента України і Міністерства молоді та спорту України „АКТИВНІ ПАРКИ – ЛОКАЦІЇ ЗДОРОВОЇ УКРАЇНИ” та 100% забезпечено нанесення майданчиків у області на інтерактивну мапу.

Забезпечено внесення комунальних спортивних споруд до Державного реєстру спортивних споруд (далі – Реєстр). Станом на листопад 2023 року 197 із 298 спортивних споруд внесено до Реєстру, що становить 66% та є одним із найкращих показників в Україні.

На виконання Закону України „Про національну інфраструктуру геопросторових даних” від 13 квітня 2020 року № 554-ІХ (зі змінами) забезпечено участь у проекті та реєстрацію 60 територіальних громад області на геопорталі пілотного проекту національної інфраструктури геопросторових даних.

З метою забезпечення доступності громадян до адміністративних послуг на території Полтавської області станом на листопад 2023 року функціонує 166 точок доступу до адміністративних послуг, з них 60 центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП), 5 територіальних підрозділів ЦНАП (далі – ТП) та 101 віддалене робоче місце адміністратора ЦНАП (далі – ВРМ). Варто відзначити, що рівень задоволеності відвідувачів ЦНАП становить понад 90%.

Для забезпечення оперативного опрацювання документів спільно з Програмою розвитку ООН в Україні 26 ЦНАПам області передано 172 картридери для зчитування інформації з паспортів громадян України з безконтактним електронним носієм (ID-карток), що забезпечує доступ до всієї інформації, яка закодована на магнітному носії, а саме: ПІБ особи, дата народження, стать, податковий номер або повідомлення про відмову від його прийняття, унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі тощо.

З метою надання можливості зареєструвати народження дитини, а також замовити до 11 інших державних послуг, потрібних для батьків новонародженої дитини станом на листопад 2023 року на території Полтавської області комплексну послугу „єМалятко” надають 51 ЦНАП та 20 відділів державної реєстрації актів цивільного стану.

Таким чином, Полтавщина навіть в умовах воєнного стану продовжує забезпечувати реалізацію державної політики у сферах цифровізації, розвитку інформаційного суспільства.

2.2. Аналіз стану цифрової трансформації та інформатизації в регіоні

Стан електронного урядування та електронної демократії

Належний розвиток електронного урядування забезпечує прийняття ефективних управлінських рішень місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування. Тому питання формування інформаційно-аналітичної бази для прийняття ефективних управлінських рішень на регіональному рівні є досить актуальним. Зростання ролі електронного документообігу обґрунтовується тим, що інформаційні системи виступають в якості головного інструменту реалізації механізмів державного управління, а єдині системи електронного документообігу (далі – СЕДО) – їх складова частина. Впровадження повноцінної дієвої СЕДО на регіональному рівні є актуальним завданням у сфері використання сучасних інформаційних технологій.

В Полтавській обласній державній (військової) адміністрації використовується автоматизована система електронного документообігу єдиного інформаційного простору Полтавської області АСКОД (v 10), яка була впроваджена в 2017 році.

Тип ліцензії надає можливість підключення необмеженої кількості користувачів. Кількість наявних робочих місць працівників апарату та структурних підрозділів Полтавської обласної державної (військової) адміністрації складає 3064 користувачів. Супроводження системи, адміністрування та навчання користувачів по роботі в СЕДО АСКОД проводить відділ інформаційно-комп’ютерного забезпечення апарату Полтавської обласної державної (військової) адміністрації. Крім того, усі районні державні (військові) адміністрації Полтавської області підключені до СЕДО АСКОД.

Наразі в усіх 60 територіальних громадах наявне підключення до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (далі – СЕВ ОВВ). Електронний документообіг з 60 громад області наявний лише у 10, найпопулярніша система електронного документообігу СЕДО АСКОД. Для підключення 100% територіальних громад необхідна модернізація програмно-апаратного комплексу серверу, де акумулюється програмне забезпечення СЕДО АСКОД.

Електронна демократія – форма суспільних відносин, за якої громадяни та організації залучаються до державотворення та державного управління, а також

до місцевого самоврядування шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій.

Основними завданнями компоненту „Е-демократія” Програма EGAP визначає:

- розширення можливостей громадян та бізнесу брати участь в управлінні державою за допомогою онлайн-інструментів;
- поліпшення комунікації між владою і громадою;
- збільшення прозорості діяльності органів влади завдяки використанню сучасних технологій доступу до інформації.

Електронні петиція, звернення, консультації, бюджет участі – інструменти електронної демократії. Так, станом на листопад 2023 року в усіх 60 територіальних громадах області реалізована можливість подання електронних петицій та електронних звернень, у 59 громадах запроваджено електронні консультації, і лише у 16 – бюджет участі. Дані свідчать про недостатній рівень впровадження в регіоні такого інструменти електронної демократії як бюджет участі.

Впровадження інструментів електронної демократії станом на листопад 2023 року

№ з/п	Назва інструментів електронної демократії	Кількість територіальних громад, в яких запроваджено інструменти електронної демократії	% територіальних громад, в яких запроваджено інструменти електронної демократії
1	Електронні петиції	60	100,0
2	Електронні звернення	60	100,0
3	Електронні консультації	59	98,0
4	Бюджет участі	16	27,0

З метою забезпечення надання доступу до публічної інформації органів влади регіону у формі відкритих даних, з можливістю її наступного використання зацікавленими особами, наявна необхідність у функціонуванні регіонального веб-порталу відкритих даних. Наразі Полтавська обласна державна (військова) адміністрація зареєстрована на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних (data.gov.ua). Разом з тим, здійснюються заходи з розгортання регіонального порталу відкритих даних Полтавщини, на якому акумулюватимуться дані усіх структурних підрозділів обласної державної (військової) адміністрації. Для розгортання порталу необхідний віртуальний хостинг згідно наступних технічних вимог: оперативна пам'ять – 8 ГБ, накопичувальна пам'ять – 160 ГБ, процесор – не менше 4 ядер, з можливістю розширення серверного простору.

Стан інфраструктури інформатизації регіону та інформаційної безпека

В умовах війни важливого значення набувають питання створення безпечного освітнього процесу та надання медичних послуг. Станом на листопад 2023 року Wi-Fi-роутерами облаштовано 100% укриттів закладів професійної (професійно-технічної) освіти обласного підпорядкування та м. Полтави, 100% укриттів закладів загальної середньої освіти, близько 87% укриттів закладів дошкільної освіти та 90% укриттів медичних закладів. Враховуючи той факт, що військові дії на території України тривають, облаштування 100 % укриттів закладів соціальної інфраструктури, зокрема сфери освіти та медицини, є наразі досить актуальним питанням.

За останнє десятиліття Інтернет став невід'ємною частиною життя більшості населення. Сьогодні будь-яка сучасна людина хоч раз в день, для спілкування, роботи або просто пошуку потрібної інформації відвідує мережу всесвітньої павутини. Безумовно, Інтернет має велике значення для сучасного суспільства і приносить велику користь: як невичерпне джерело інформації, доступний спосіб набуття навичок і знань, як незамінний помічник у роботі, як спосіб підтримання зв'язку.

Робота закладів та установ, які надають публічні послуги та сервіси, в сучасних реаліях в повній мірі залежить від наявної якісної цифрової інфраструктури, зокрема, надійного широкосмугового доступу до мережі Інтернет.

На основі даних, отриманих від органів місцевого самоврядування, загальний відсоток покриття населених пунктів області Інтернетом становить близько 65%. Волоконно-оптичний Інтернет наявний у 51% населених пунктів області. По радіоканалу до мережі підключено 13% населених пунктів області.

Забезпечення населених пунктів Полтавської області доступом до мережі Інтернет у розрізі районів станом на листопад 2023 року

№ з/п	Назва району	% населених пунктів забезпечених Інтернетом	% населених пунктів підключених до волоконно-оптичної мережі Інтернет	% населених пунктів підключених до мережі по радіоканалу
1	Кременчуцький	75,1	48,3	26,8
2	Лубенський	67,5	59,1	8,4
3	Миргородський	57,2	42,3	14,9
4	Полтавський	62,8	54,0	8,8
Всього по області		64,6	51,3	13,3

Покриття Інтернетом відсутнє у 35% населених пунктів. З огляду на зазначене, з метою доступності населення області до ширококутового Інтернету, існує необхідність подальшого розгортання мережі покриття.

Існують життєві ситуації, коли під час надання послуг громадянам, організація має отримати копію документу, що посвідчує особу. Але не всі організації мають власні інформаційні системи та ресурси для розробки і налаштування інформаційного обміну з Порталом Дія через API. Послуга Дія.QR дозволяє отримувати електронні копії документів на електронну пошту організації від користувачів Дії. Для отримання копій документів за допомогою Дія.QR необхідна лише електронна пошта та КЕП (кваліфікований електронний підпис) керівника організації. Дія.QR розроблено для використання виключно у відділеннях, центрах надання послуг, офісах тощо.

Наразі Дія.QR впроваджено в 100% ЦНАП, ТП, ВРМ, медичних закладах, управліннь соціального захисту населення. Впровадження Дія.QR рекомендовано в закладах освіти, культури, комунальних установах, органах місцевої самоврядування, судах, землевпорядних організаціях, БТІ, готелях, інших закладах.

З метою попередження і запобігання правопорушень, злочинних дій та оперативного реагування правоохоронних органів, органів державної влади та органів місцевого самоврядування створена Інтегрована система відеоспостереження та відеоаналітики Полтавської області. У 2023 році проводиться модернізація системи, шляхом встановлення додаткових вузлів відеоспостереження в межах співфінансування органами місцевого самоврядування та Головного управління Національної поліції в Полтавській області. Встановлено 49 вузлів відеоспостереження з розміщенням 145 камер. В подальшому розширення, удосконалення та технічне обслуговування системи є актуальним.

З метою забезпечення захисту від несанкціонованого доступу, модифікації та руйнування інформації, що циркулює в електронних системах, розпорядниками якої є органи державної влади, створюється комплексна система захисту інформації – сукупність організаційних і технічних заходів, апаратних і програмних засобів, які забезпечують захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах: на автономних робочих станціях і в комп'ютерних мережах.

Апаратне та програмне забезпечення, яке працює в інформаційно-комунікаційній системі Полтавської обласної державної (військової) адміністрації морально застаріло, так як випущено понад 10 років тому, а тому не забезпечує належну продуктивність та захист.

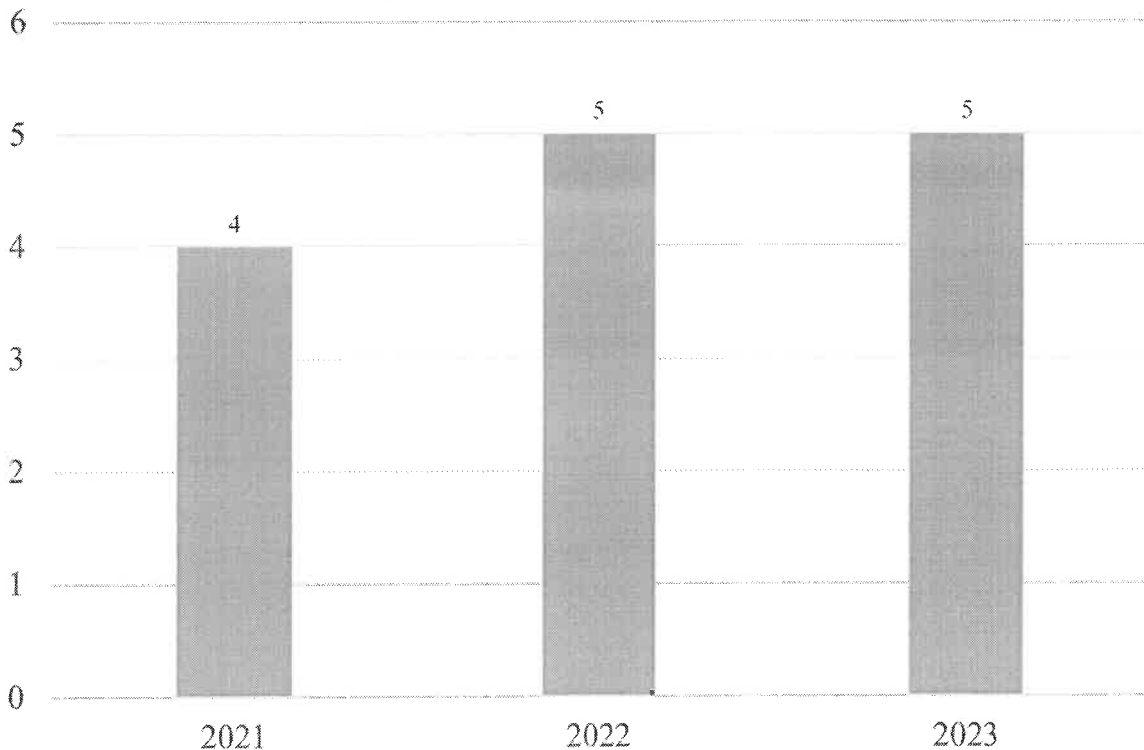
Таким чином, з метою попередження несанкціонованого доступу до державних систем та підвищення рівня кіберзахисту структурних підрозділів Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, наявна потреба створення централізованої структурованої кабельної мережі та комплексних систем захисту інформації на інформаційно-комунікаційні системи, які функціонують в Полтавській обласній державній (військовій) адміністрації.

Стан надання адміністративних послуг

На території Полтавської області функціонує 60 ЦНАПів, які успішно надають необхідні послуги громадянам. Крім того, в регіоні працює 5 ТП та 101 ВРМ. Загалом, функціонує 166 точок доступу до адміністративних послуг, що забезпечує зручність та доступність для мешканців. Під час воєнного стану на території Полтавської області працюють всі ЦНАП, які продовжують приймати відвідувачів за графіком.



Мережа територіальних підрозділів



На території області лише 3 ЦНАП мають спецобладнання та захищений канал зв'язку для організації надання адміністративних послуг від Головного сервісного центру Міністерства внутрішніх справ України. Та лише 4 ЦНАП мають спецобладнання для організації надання адміністративних послуг від Державної міграційної служби України.

У зв'язку з реформою сервісних центрів Міністерства внутрішніх справ України на ЦНАП покладені обов'язки щодо прийняття теоретичного іспиту для отримання права на керування транспортними засобами відповідної категорії. Для запровадження наведеної послуги необхідне додатково спеціальне обладнання та підключення захищеного каналу зв'язку.

Не менш важливим в підвищенні доступності є наявність терміналів для безготівкової оплати послуг, що надають суб'єктам звернення можливість оплатити різноманітні адміністративні послуги безпосередньо на місці в ЦНАП, використовуючи свої банківські картки або мобільні платіжні додатки, що спрощує процес оплати та допомагає зменшити використання готівки, що є більш зручним та безпечним для всіх зацікавлених сторін. Проте, в області лише 26 ЦНАП обладнані терміналами для безготівкової оплати послуг.

Крім того, лише в 27 ЦНАП впроваджена система електронної черги.

Відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 р. № 523-р „Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг” (далі – РКМУ № 523) ЦНАПи сільських територіальних громад повинні надавати 222 послуги, селищних – 222, міських – 222, адміністративних центрах району – 364, містах обласного значення – 406, територіальні підрозділи і віддалені робочі місця – 92.

Станом на листопад 2023 року 12 територіальних громад надають послуги в межах кількості, визначеної в РКМУ № 523, а саме: Мачухівська сільська, Щербанівська сільська, Зіньківська міська, Михайлівська сільська, Новосанжарська селищна, Драбинівська сільська, Нехворощанська сільська, Решетилівська міська, Ромоданівська селищна, Комишнянська селищна, Петрівсько-Роменська сільська, Піщанська сільська територіальні громади. Даний показник є низьким, але динамічним. Відповідно до визначених Міністерством цифрової трансформації України показників розвитку ЦНАП, відповідність послуг РКМУ № 523 сягає 28%, що включає:

- ЦНАП та їх ТП надаються послуги з реєстрації місця проживання – 61 з 65;

- ЦНАП та їх ТП надаються послуги з державної реєстрації актів цивільного стану – 30 з 65;

- у ЦНАП, ТП та ВРМ надаються адміністративні послуги соціального характеру, у тому числі відповідно до переліку та приміток визначених РКМУ № 523, запроваджено у 117 з 166;

- у ЦНАП утворених на території міських, селищних, сільських територіальних громад за відсутності функціонуючих територіальних підрозділів ДМС, запроваджено та надаються паспортні послуги, зокрема: послуги з видачі паспорта громадянина, паспорта для виїзду за кордон – 0 з 37;

- у ЦНАП запроваджено та надаються послуги у сфері ДЗК – 48 з 60;

- у ЦНАП запроваджено та надаються послуги будівельної сфери – 22 з 60;

- у ЦНАП, утворених на території міських, селищних, сільських територіальних громад з населенням понад 20 тисяч осіб, за відсутності функціонуючих територіальних підрозділів МВС, запроваджено та надаються послуги для водіїв, зокрема: послуги з видачі посвідчення водія та реєстрації транспортних засобів – 1 з 9;

- 100% послуг відповідно до переліку та приміток визначених РКМУ № 523 запроваджено у ЦНАП – 12 з 60;

- у ЦНАП та їх ТП надаються послуги для ветеранів відповідно до переліку та приміток визначених РКМУ № 523 запроваджено у ЦНАП – 40 з 65;

- у 60 % старостинських округів (враховуючи РКМУ № 574) функціонують ВРМ, у яких запроваджено надання адміністративних послуг відповідно до переліку та приміток визначених РКМУ № 523 – 22 з 70.

Разом з цим, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 1 серпня 2013 року № 588 „Про затвердження Примірного регламенту центру надання адміністративних послуг” (далі – Постанова № 588) всі ЦНАП повинні бути забезпечені, зокрема:

- вивіскою з позначенням „Центр надання адміністративних послуг” або „Центр Дії”;

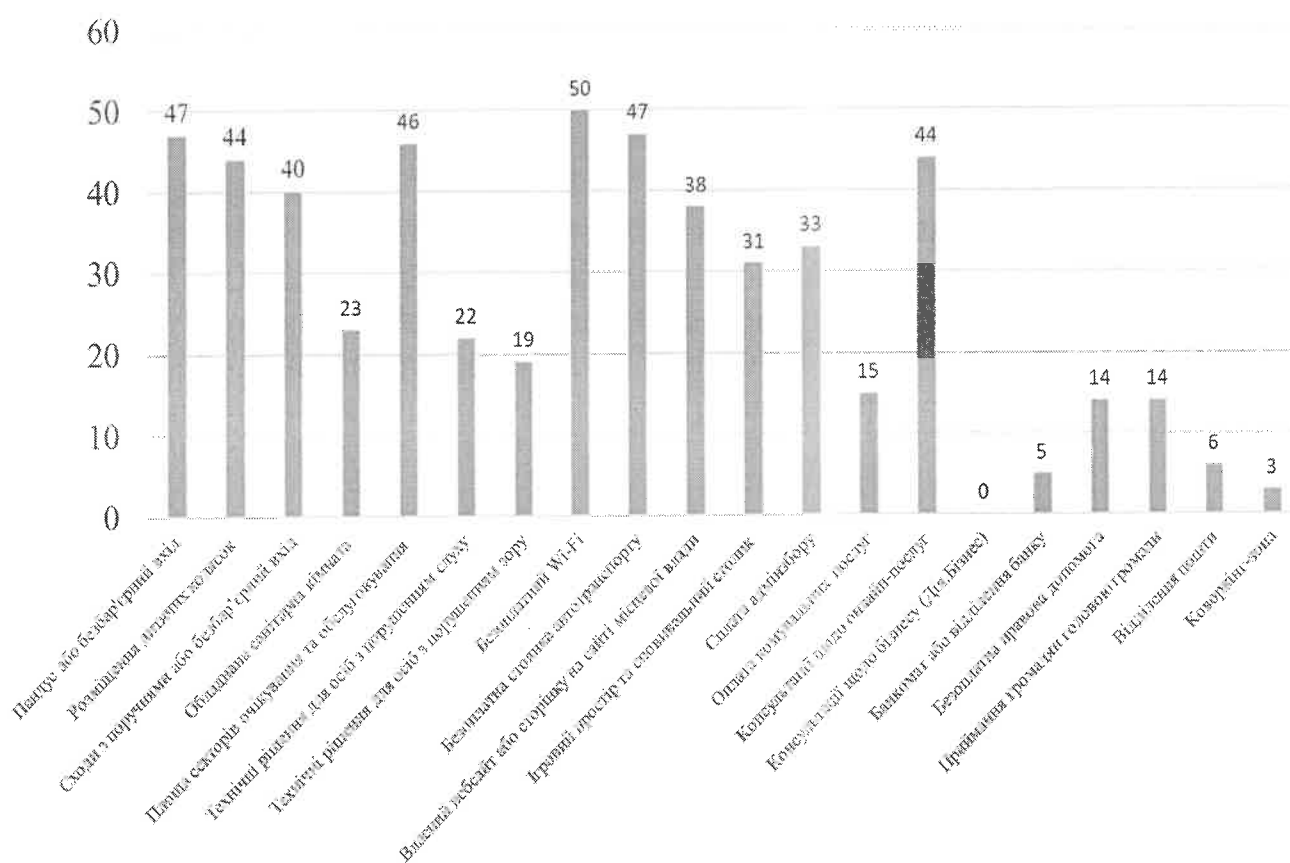
- тактильними та контрастними позначками для осіб з інвалідністю з порушеннями зору;

- тактильними табличками зі шрифтом Брайля;

- кнопкою виклику адміністратора;

- пандусом з поручнями з обох боків для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;
 - облаштованою санітарною кімнатою з урахуванням потреб осіб з інвалідністю;
 - навігаційними табличками, які використовуються для орієнтування у ЦНАПі);
 - секторальність приміщень (поділ на відкриту та закриту частини);
 - відповідною площею секторів очікування та обслуговування (до 10 тис. осіб – не менше, як 30 кв. м, від 10 до 50 тис. осіб – не менше, як 50 кв. м);
 - інформаційними стендами або терміналами.
- Станом на листопад 2023 року рівень інформаційної та фізичної безбар'єрності в ЦНАП сягає 64 %.

Інформаційна та фізична безбар'єрність



Враховуючи вищезазначене, наявна необхідність у продовженні роботи в напрямку підвищення якості надання адміністративних послуг. Одним з пріоритетних напрямів подальшої діяльності є запровадження технічних рішень для осіб з порушенням зору. Впровадження планшетів для сурдоперекладу в ЦНАП Полтавської області має великий потенціал поліпшення якості обслуговування осіб з порушенням слуху. Такий крок відповідає принципам інклюзивності та доступності послуг для всіх громадян, незалежно від їхніх фізичних можливостей.

Стан розвитку цифрових компетентностей населення

Розвиток цифрових навичок сприяє зростанню конкурентоспроможності та інноваційного потенціалу регіону в цілому. У сучасному світі, де технології стають драйверами економічного зростання, знання і вміння в цифровій сфері стають ключовими у розвитку економіки. Підвищена цифрова грамотність населення області сприятиме створенню конкурентоспроможних працівників і підприємств, збільшенню інвестицій та розвитку інноваційних галузей.

Розвиток цифрових навичок також важливий для забезпечення особистої кібербезпеки кожного громадянина та регіону в цілому. Набуття знань у галузі цифрової безпеки допоможе людям бути більш свідомими та впевненими в онлайн-середовищі, запобігати кібератакам, захищати та зберігати особисті дані в безпеці.

За показниками загальної участі в навчальних програмах на Дія.Освіта у 2023 році, Полтавська область входить до п'ятірки лідерів серед регіонів України.

Зокрема, у Полтавській області до навчання на Дія.Освіта залучено понад 267 тисяч мешканців. Враховуючи, що населення Полтавської області становить понад 1,3 млн. осіб, відсоток охоплення населення регіону навчанням на платформі Дія.Освіта становить 20 %, що свідчить про виконання Полтавською областю визначеного Міністерством цифрової трансформації України плану щодо залучення громадян до програм розвитку цифрових навичок.

Разом з тим, у регіоні на постійній основі проводяться навчання за підтримки іноземних партнерів, зокрема з кібербезпеки та кібергігієни. Так, спільно з Фондом цивільних досліджень та розвитку США (CRDF Global) проведено навчання на теми: „Основи кібербезпеки та кібергігієни для представників державних органів”, „Основи кібергігієни та медіаграмотності”, „Основи кібергігієни для школярів. Безпека користування соціальними мережами”, „Кібербезпека у провідних промислових галузях регіону”.

Також, в області відбулися перші регіональні командно-штабні навчання (ТТХ) з кібербезпеки. До обговорення актуальних регіональних потреб у сфері кібербезпеки долучилися близько 200 учасників з державного та приватного секторів, представників міжнародних інституцій та наукової спільноти.

Таким чином, оскільки інформаційні технології постійно розвиваються, тому підвищення цифрових компетентностей населення та покращення навичок з кібербезпеки завжди є актуальним питанням.

Стан забезпечення галузевих цифрових трансформацій та розвитку цифрової економіки

Належна комп'ютеризація органів державної влади та закладів соціальної інфраструктури області є важливою умовою цифрової трансформації в усіх сферах життя населення регіону. Говорити про цифровий розвиток можна лише за умови наявності відповідного стану комп'ютеризації.

За інформацією структурних підрозділів Полтавської обласної державної (військової) адміністрації станом на листопад 2023 року загалом в підрозділах наявно понад 700 одиниць комп'ютерної техніки (персональні комп'ютери, моноблоки, ноутбуки, планшети).

Серед зазначеної техніки 35 % придбана до 2017 року, що вважається морально застарілою. За результатами опрацювання отриманої інформації, наявна потреба у придбанні 181 одиниці нової техніки.

Розвиток цифровізації освітнього процесу, запровадження дистанційного та змішаного навчання спонукає заклади освіти покращувати стан комп'ютеризації, впроваджувати електронні інструменти.

Всі заклади загальної середньої освіти області та їх філії підключені до освітніх інформаційних систем, що значно спрощує освітній процес. Однак необхідно працювати над повноцінним використання функціоналу систем для забезпечення ефективної організації навчального процесу, навіть в умовах воєнного стану.

Цифрова трансформація відбувається в усіх сферах життя населення, не минула вона і медичну. Проникнення цифрових технологій у сферу охорони здоров'я – прорив для забезпечення доступу до якісних медичних послуг усіх громадян незалежно від місця проживання, соціального статусу, рівня доходів.

Впровадження лабораторних інформаційних систем в закладах охорони здоров'я обласного підпорядкування дозволить зменшити час і зусилля на обробку інформації, що зібрана в результаті лабораторних досліджень та вимірювань, забезпечить більш точний і надійний аналіз даних та полегшить обмін інформацією між лабораторіями.

Впровадження автоматизованої системи оповіщення для медичного персоналу в закладах охорони здоров'я дозволить відразу сповіщати медпрацівників для швидкого надання допомоги пацієнтам. Завдяки системі оповіщення медичний персонал зможе швидко реагувати на виникнення надзвичайних ситуацій та забезпечувати вчасне надання медичної допомоги. Це допоможе збільшити ефективність медичного обслуговування та підвищити рівень безпеки пацієнтів у закладах охорони здоров'я.

Медичні послуги стануть доступнішими із впровадженням телемедичних технологій. Телемедицина – це комплекс дій, технологій та заходів, що застосовуються під час надання медичної допомоги з використанням засобів дистанційного зв'язку для обміну інформацією. Крім цього, телемедичний напрям включає діджитал-освіту лікарів та пацієнтів, медичні інформаційні послуги та самообслуговування через цифрові комунікаційні технології. Таким чином, розвиток телемедицини в сфері охорони здоров'я регіону є важливим кроком до створення інклюзивної, доступної та орієнтованої на пацієнта медичної системи.

Автоматизація бібліотечних процесів дозволить перевести в електронний формат наступні процеси: каталогізація, комплектування, обслуговування, облік періодики, генерування звітів, створення авторитетних джерел, створення тематичних списків, контроль обігу книг, реєстрація відвідувачів, імпорту/експорту бібліографічних даних через протокол Z39.50. Таким чином,

комплексна автоматизація бібліотек дозволить відійти від рутинних процесів і підвищити ефективність роботи працівникам.

Реєстри – це важливий інструмент управління і збереження інформації про різні аспекти суспільного та економічного життя. Вони грають критичну роль в забезпеченні прозорості, ефективності та впорядкуванні інформації в різних галузях діяльності.

Оцифрування реєстрів має численні переваги, які роблять його важливим процесом у багатьох галузях, а саме: цифрова інформація може бути легко збережена та відновлена без втрати якості. Це особливо важливо в архівній галузі, де інформацію можна зберігати на довгий термін. Таку інформацію можна легко зберігати, передавати через мережі зв'язку, обробляти та аналізувати за допомогою комп'ютерів та програмного забезпечення. Цифрова інформація може бути легко шифрована для захисту від несанкціонованого доступу, що робить її більш безпечною для зберігання та передачі.

За сприяння групи компаній Nix Solutions розроблено програмний комплекс для здійснення соціальних виплат „Реєстр соціальних виплат”.

Враховуючи зазначене, наявна необхідність в подальшому розвивати автоматизацію бібліотечних процесів, створення електронних архівів, оцифрування реєстрів.

Цифрова економіка – це вся економічна діяльність, яка забезпечується використанням інформаційно-комунікаційних та інших цифрових технологій. Це не лише IT-розробки та наукові цифрові рішення, а й електронна комерція, онлайн-послуги та результати діяльності цифровізованих підприємств. Цифрова економіка може стати фактором стійкості економіки та надійним джерелом податкових надходжень, оскільки вона менше залежна від фізичних активів, ніж промисловість чи сільське господарство.

З метою надання допомоги бізнесу зростати та розвиватись, виходити на нові ринки, змінювати бізнес-моделі та створювати додаткові лінії продуктів, враховуючи макроекономічну ситуацію, а також задля популяризації підприємництва, сприяння збільшення рівня зареєстрованого бізнесу в регіоні, на території Полтавської області функціонують 2 центри підтримки підприємців „Дія.Бізнес” у м. Полтаві та м. Кременчуці.

Розвиток цифрової економіки надзвичайно важливий для Полтавської області, адже сприятиме підвищенню конкурентоспроможності регіону, залученню інвестицій, створенню робочих місць, і загалом підвищенню якості життя в регіоні.

Проблеми, на розв'язання яких спрямована Програма:

- низькі темпи розвитку внутрішніх систем електронного документообігу в органах місцевого самоврядування;
- неналежне забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем;
- наявність потреби у підтримці належного функціонування регіональних інформаційних вебресурсів;
- недостатній рівень забезпечення регіону безпековими інформаційно-комунікаційними системами;

- відсутність централізованої структурованої кабельної мережі в Полтавській обласній державній (військовій) адміністрації;
- неналежне забезпечення розвитку та безпеки кіберпростору, інформаційної безпеки;
- відсутність комплексних систем захисту інформації на інформаційно-комунікаційні системи, які функціонують в Полтавській обласній державній (військовій) адміністрації;
- недостатній рівень якості надання адміністративних послуг;
- недостатній рівень цифрової грамотності різних категорій громадян, які проживають у регіоні;
- недостатній рівень забезпечення галузевих цифрових трансформацій;
- відсутність стимулювання розвитку цифрової економіки в регіоні.

3. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації регіону

Програма спрямована на формування та реалізацію політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та розвитку інформаційного суспільства на регіональному рівні.

Метою Програми є забезпечення динамічного розвитку інформаційного суспільства, можливостей для задоволення інформаційних потреб та реалізації прав і свобод громадян на основі своєчасної, достовірної, повної та прозорої інформації; впровадження зручних форм комунікації органів влади та місцевого самоврядування з громадянами та суб'єктами господарювання; підвищення ефективності управління та рівня безпеки життєдіяльності в регіоні; забезпечення інформаційної безпеки та кібербезпеки; підвищення якості та доступності адміністративних послуг, спрощення процедур їх надання; розвиток цифрової освіти в регіоні та підвищення цифрової грамотності громадян; впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних систем і технологій у регіональному управлінні, у сферах освіти, культури, охорони здоров'я та соціального захисту задля отримання громадянами якісно нового рівня послуг; забезпечення розвитку цифрової економіки в регіоні.

До пріоритетних напрямів інформатизації регіону належать:

- впровадження електронного урядування та електронної демократії;
- розбудова інфраструктури інформатизації регіону;
- забезпечення інформаційної безпеки та кібербезпеки;
- підвищення якості надання адміністративних послуг;
- підвищення рівня цифрової компетентності населення регіону;
- забезпечення галузевих цифрових трансформацій;
- стимулювання розвитку регіональної цифрової економіки.

Пріоритетний напрям „Впровадження електронного урядування та електронної демократії” включає такі завдання:

- розвиток системи електронного документообігу;
- забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем;

- розробка, модернізація та адміністрування регіональних вебпорталів та сайтів закладів обласного підпорядкування.

Пріоритетний напрям „Розбудова інфраструктури інформатизації регіону” включає такі завдання:

- розвиток Paperless в області;
- розвиток систем відеоспостереження на території регіону;
- співпраця з міжнародними організаціями, донорами, фондами розвитку тощо у сфері розвитку та покращення цифрової інфраструктури області.

Пріоритетний напрям „Забезпечення інформаційної безпеки та кібербезпеки” включає такі завдання:

- створення комплексних систем захисту інформації на інформаційно-комунікаційні системи, які функціонують в Полтавській обласній державній (військовій) адміністрації;
- підвищення рівня обізнаності населення у сфері кібербезпеки та безпекового поведіння у кіберпросторі.

Пріоритетний напрям „Підвищення якості надання адміністративних послуг” включає такі завдання:

- розбудова, модернізація мережі центрів надання адміністративних послуг та впровадження інформаційних систем для надання якісних адміністративних послуг.

Пріоритетний напрям „Підвищення рівня цифрової компетентності населення регіону” включає такі завдання:

- сприяння розвитку цифрової грамотності різних категорій громадян;
- підвищення рівня цифрової грамотності в освітньому середовищі.

Пріоритетний напрям „Забезпечення галузевих цифрових трансформацій” включає такі завдання:

- цифрова трансформація закладів освіти;
- сприяння впровадженню та розвитку телемедицини в регіоні;
- цифрова трансформація закладів культури та туризму;
- впровадження цифрових рішень у транспортній сфері.

Пріоритетний напрям „Стимулювання розвитку цифрової економіки” включає такі завдання:

- сприяння впровадженню інновацій та зростанню технологічного рівня регіональної економіки.

У відповідності до пріоритетних напрямів інформатизації регіону сформовано переліки завдань, проектів, робіт, джерела та обсяги фінансування за формами, наведеними в додатках 1, 2.

4. Очікувані результати у сфері інформатизації

Очікувані результати виконання Програми:

- масштабовано та забезпечено стабільну роботу системи електронного документообігу в усіх 60 територіальних громадах;
- створено, модернізовано та оновлено програмно-апаратні комплекси інформаційно-комунікаційних систем структурних підрозділів Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, забезпечено їх стабільне функціонування;
- забезпечено можливості громадян у задоволенні інформаційних потреб, реалізації прав і свобод, комунікації з органами державної влади та місцевого самоврядування шляхом створення вебпорталів органів місцевого самоврядування всіх 60 територіальних громад, закладів обласного та місцевого підпорядкування, відкритих даних регіону;
- 100 відсотків закладів соціальної інфраструктури застосовують Дія.QR / Шеринг / валідація за API / Дія-Дія;
- підвищено ефективність управління та рівень безпеки життєдіяльності в регіоні завдяки впровадженню системи відеоспостереження;
- створено комплексні системи захисту інформації на програмно-технічних комплексах та інформаційних системах, побудовано централізовану структуровану кабельну мережу в обласній державній (військовій) адміністрації;
- проведено заходи, спрямовані на підвищення рівня кібербезпеки та кібергігієни громадян;
- 100 відсотків територіальних громад запровадили надання через ЦНАП усіх обов'язкових послуг (РКМУ № 523);
- 100 відсотків ЦНАП підключено до системи онлайн-моніторингу та оцінки якості послуг порталу Дія;
- 100 відсотків ЦНАП та їх територіальних підрозділах надаються послуги з державної реєстрації актів цивільного стану;
- 100 відсотків ЦНАП запроваджено та надаються послуги будівельної сфери;
- 100 відсотків ЦНАП та їх територіальних підрозділах надаються послуги для ветеранів відповідно до переліку та приміток визначених РКМУ № 523 запроваджено у ЦНАП;
- 100 відсотків забезпечення рівня фізичної та інформаційної безбар'єрності у ЦНАПах;
- 100 відсотків ЦНАП забезпечено терміналами для безготівкової сплати адміністративного збору;
- здійснено сприяння в розбудові мережі Дія.Центрів на базі ЦНАП, які є лідерами в регіоні з надання адміністративних послуг, а саме: Кременчуцького та Лубенського;
- у 60 відсотків старостинських округів (враховуючи вимоги розпорядження Кабінету Міністрів України від 02.06.2021 № 574-р (далі - РКМУ № 574)) функціонують віддалені робочі місця адміністраторів центрів надання адміністративних послуг;

- проведено навчальні заходи для підвищення якості надання адміністративних послуг;
- 30 відсотків громадян області залучено до програм розвитку цифрових навичок на платформі „Дія.Освіта”;
- забезпечено розширення доступу громадян для безпечного та ефективного використання Інтернету та електронних сервісів як для особистого розвитку, так і в професійній діяльності шляхом покращення цифрових навичок та компетентності;
- забезпечено отримання громадянами якісно нового рівня послуг у сферах освіти, охорони здоров'я, соціального захисту, культури шляхом реалізації проектів інформатизації та цифровізації в таких сферах;
- здійснено сприяння в розвитку цифрової економіки.

5. Система моніторингу та оцінки результативності виконання Програми

Моніторинг і оцінка результативності виконання Програми здійснюється за напрямками:

- результативність реалізації завдань, проектів, робіт Програми;
- стан впровадження проектів інформатизації регіону;
- заплановані та фактичні обсяги і джерела фінансування Програми;
- досягнення цільових значень індикаторів цифрової трансформації регіону згідно з переліком, визначеним у порядку здійснення моніторингу та проведення оцінки результативності виконання Національної програми інформатизації та її складових, за формою, наведеною у додатку 3.

Додаток 1
до регіональної програми
інформатизації «Цифрова
Полтавщина» на 2024-2026 роки
(глава 3 розділу II)

Перелік завдань, проєктів, робіт з інформатизації на три роки

Назва завдання	Назва проєкту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Обсяги фінансування, тис. грн.						Очікувані результати	
				Джерела фінансування	2024		2025		2026		
					Всього	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки		поточні видатки
Пріоритетний напрям „Впровадження електронного урядування та електронної демократії”											
Розвиток системи електронного документообігу	Розвиток системи електронного документообігу в органах місцевого самоврядування	Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування	2024-2026	Загальний обсяг, у тому числі:	-	-	-	-	-	-	Забезпечення ефективного впровадження Закону України „Про електронні документи та електронний документообіг” в органах місцевого самоврядування області
					державний бюджет	-	-	-	-	-	-
					обласний бюджет	-	-	-	-	-	-
					районні бюджети	-	-	-	-	-	-
Бюджети місцевого самоврядування					В межах бюджетних призначень, визначених рішеннями про місцеві бюджети						
інші джерела					-	-	-	-	-	-	-

Назва завдання	Назва проекту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Обсяги фінансування, тис. грн.								Очікувані результати
				Джерела фінансування	Всього	2024		2025		2026		
						поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	
	Адміністрування офіційного вебпорталу Полтавської обласної державної (військової) адміністрації	Полтавська обласна державна (військова) адміністрація, Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації	2024-2026	Загальний обсяг, у тому числі:	364,0	-	100,0	-	120,0	-	144,0	Забезпечено адміністрування офіційного вебпорталу Полтавської обласної державної (військової) адміністрації
				державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	
				обласний бюджет	364,0	-	100,0	-	120,0	-	144,0	
				районні бюджети	-	-	-	-	-	-	-	
				бюджети місцевого самоврядування	-	-	-	-	-	-	-	
				інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	
				Загальний обсяг, у тому числі:	-	-	-	-	-	-	-	
				державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	
				обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	
				районні бюджети	-	-	-	-	-	-	-	
	Розробка інструменту для створення односторонніх сайтів закладів обласного підпорядкування	Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації	2024	Загальний обсяг, у тому числі:	-	-	-	-	-	-	-	Розроблено інструмент для створення односторонніх сайтів закладів обласного підпорядкування
				державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	
				обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	
				районні бюджети	-	-	-	-	-	-	-	
				бюджети місцевого самоврядування	-	-	-	-	-	-	-	
				інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	
				Загальний обсяг, у тому числі:	-	-	-	-	-	-	-	
				державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	
				обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	
				районні бюджети	-	-	-	-	-	-	-	

Назва завдання	Назва проекту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Обсяги фінансування, тис. грн.								Очікувані результати		
				Джерела фінансування	Всього		2024		2025		2026			
					поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки		капітальні видатки	
				обласний бюджет	13752,0	6030,0	-	5480,0	-	2242,0				
				районні бюджети	В межах бюджетних призначень, визначених рішеннями про місцеві бюджети									
				бюджети місцевого самоврядування	В межах бюджетних призначень, визначених рішеннями про місцеві бюджети									
				інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-		
Пріоритетний напрям „Розбудова інфраструктури інформатизації регіону”														
Розвиток Paperless в області	Застосування закладами соціальної інфраструктури Дія QR / Шеринг / валідація за API / Дія-Дія	Управління цифровою трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування	2024-2026	Загальний обсяг, у тому числі:	-	-	-	-	-	-	-	100% закладів соціальної інфраструктури застосовують Дія QR / Шеринг / валідація за API / Дія-Дія		
				державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
				обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
				районні бюджети	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
				бюджети місцевого самоврядування	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
				інші джерела	-	-	-	-	-	-	-			

Назва завдання	Назва проекту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Обсяги фінансування, тис. грн.							Очікувані результати	
				Джерела фінансування	Всього	2024		2025		2026		
						поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки		капітальні видатки
	Створення вільного доступу до мережі Інтернет для відвідувачів центрів надання адміністративних послуг	Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування	2024-2026	Загальний обсяг, у тому числі:	-	-	-	-	-	-	Забезпечено вільний доступ до мережі Інтернет для відвідувачів у 100% центрів надання адміністративних послуг	
				державний бюджет	-	-	-	-	-	-		
				обласний бюджет	-	-	-	-	-	-		
				районні бюджети	-	-	-	-	-	-		
				бюджети місцевого самоврядування	-	-	-	-	-	-		
				В межах бюджетних призначень, визначених рішеннями про місцеві бюджети	-	-	-	-	-	-		
				інші джерела	-	-	-	-	-	-		
	Проведення майстер-класів, вебінарів, інтенсивів для підвищення якості надання адміністративних послуг	Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування	2024-2026	Загальний обсяг, у тому числі:	-	-	-	-	-	-	Забезпечено проведення заходів (майстер-класів, вебінарів, інтенсивів) для підвищення якості надання адміністративних послуг	
				державний бюджет	-	-	-	-	-	-		
				обласний бюджет	-	-	-	-	-	-		
				районні бюджети	-	-	-	-	-	-		
				бюджети місцевого самоврядування	-	-	-	-	-	-		
				В межах бюджетних призначень, визначених рішеннями про місцеві бюджети	-	-	-	-	-	-		
				інші джерела	-	-	-	-	-	-		

Назва завдання	Назва проекту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Обсяги фінансування, тис. грн.								Очікувані результати			
				Джерела фінансування	Всього		2024		2025		2026				
					поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки		капітальні видатки		
Впровадження цифрових рішень у транспортній сфері	Запровадження електронного квитка та цифрових сервісів у транспортній сфері	Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, Управління інфраструктури Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування	2024-2026	Загальний обсяг, у тому числі:	-	-	-	-	-	-	-	-	Розгорнуто проект по впровадженню електронного квитка та цифрових сервісів у транспортній сфері		
				державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		-	
				обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
				районні бюджети	В межах бюджетних призначень, визначених рішеннями про місцеві бюджети										
				бюджети місцевого самоврядування	В межах бюджетних призначень, визначених рішеннями про місцеві бюджети										
				інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-			
				Загальний обсяг, у тому числі:	-	-	-	-	-	-	-	-			
				державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-			
				обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-			
				районні бюджети	В межах бюджетних призначень, визначених рішеннями про місцеві бюджети										
				бюджети місцевого самоврядування	В межах бюджетних призначень, визначених рішеннями про місцеві бюджети										
				інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-			
				Всього за напрямом	X										

Назва завдання	Назва проекту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Обсяги фінансування, тис. грн.							Очікувані результати	
				Джерела фінансування	Всього	2024		2025		2026		
						поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки		капітальні видатки
	Підтримка розвитку Індустрії 4.0 та сприяння створення регіонального IT-кластеру, проектних офісів з цифровізації	Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування	2024-2026	Загальний обсяг, у тому числі:	-	-	-	-	-	-	-	Розгорнуто проект по створенню регіонального IT-кластера
				державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	
				обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	
				районні бюджети	В межах бюджетних призначень, визначених рішеннями про місцеві бюджети							
	бюджети місцевого самоврядування	В межах бюджетних призначень, визначених рішеннями про місцеві бюджети										
	інші джерела	-										
	Проведення комунікаційних заходів для залучення нових резидентів Дія Сіті	Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, Полтавська обласна державна (військова) адміністрація, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування	2024-2026	Загальний обсяг, у тому числі:	-	-	-	-	-	-	-	Забезпечено сприяння у проведенні комунікаційних заходів для залучення нових резидентів Дія Сіті
				державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	
				обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	
				районні бюджети	В межах бюджетних призначень, визначених рішеннями про місцеві бюджети							
	бюджети місцевого самоврядування	В межах бюджетних призначень, визначених рішеннями про місцеві бюджети										
	інші джерела	-										

Назва завдання	Назва проекту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Обсяги фінансування, тис. грн.								Очікувані результати	
				Джерела фінансування	Всього	2024		2025		2026			
						поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки		
				-	-	-	-	-	-	-	-	-	
				-	-	-	-	-	-	-	-	-	
				-	-	-	-	-	-	-	-	-	
				В межах бюджетних призначень, визначених рішеннями про місцеві бюджети									
				В межах бюджетних призначень, визначених рішеннями про місцеві бюджети									
				-	-	-	-	-	-	-	-	-	
				24812,0	-	17090,0	-	5480,0	-	-	-	2242,0	
				-	-	-	-	-	-	-	-	-	
				21452,0	-	13730,0	-	5480,0	-	-	-	2242,0	
				В межах бюджетних призначень, визначених рішеннями про місцеві бюджети									
				В межах бюджетних призначень, визначених рішеннями про місцеві бюджети									
				3360,0	-	3360,0	-	-	-	-	-	-	

Всього за програмою, проектами, роботами з інформатизації

Обсяги фінансування, тис. грн.															
Назва завдання	Назва проекту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Загальний обсяг, у тому числі	Державний бюджет		Обласний бюджет		Районні бюджети		Бюджети місцевого самоврядування		Інші джерела		Очікувані результати
					поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	
Забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем	Проведення аудиту програмно-апаратних комплексів, локальних мереж, інформаційно-комунікаційних систем структурних підрозділів Полтавської обласної державної (військової) адміністрації з урахуванням вимог нормативно-правових актів стосовно використання програмного забезпечення	Полтавська обласна державна (військова) адміністрація, структурні підрозділи Полтавської обласної державної (військової) адміністрації	2024	-	-	-	В межах бюджетних призначень, визначених рішенням про містечвий бюджет		-	-	-	-	-	-	Проведено аудит програмно-апаратних комплексів, локальних мереж, інформаційно-комунікаційних систем структурних підрозділів Полтавської обласної державної (військової) адміністрації з урахуванням вимог нормативно-правових актів стосовно використання програмного забезпечення
	Забезпечення комп'ютерним обладнанням	Полтавська обласна державна (військова) адміністрація, структурні підрозділи Полтавської обласної державної (військової) адміністрації	2024	1810,0	-	-	-	1810,0	-	-	-	-	-	-	Придбано комп'ютерне обладнання, у тому числі для мотивації проходження спеціалізованих навчань з підвищення рівня цифрових навичок серед вчителів та здобувачів освіти

Назва завдання	Назва проекту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Обсяги фінансування, тис. грн.										Очікувані результати		
				Загальний обсяг, у тому числі	Державний бюджет		Обласний бюджет		Районні бюджети		Бюджети місцевого самоврядування		Інші джерела			
					поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки		капітальні видатки	
	Оновлення серверного обладнання	Полтавська обласна державна (військова) адміністрація, Департамент фінансів Полтавської обласної державної (військової) адміністрації	2024	210,0	-	210,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Придбано серверне обладнання
	Оновлення ліцензії програмних продуктів	Полтавська обласна державна (військова) адміністрація, структурні підрозділи Полтавської обласної державної (військової) адміністрації	2024	3310,0	-	3310,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Забезпечено оновлення ліцензії програмних продуктів
	Адміністрування інформаційно-комунікаційних систем	Полтавська обласна державна (військова) адміністрація, структурні підрозділи Полтавської обласної державної (військової) адміністрації	2024	400,0	-	400,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Здійснено адміністрування ІКС. Придбання віртуального хостингу (серверу) для розміщення програмного забезпечення для ІКС

Назва завдання	Назва проекту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Обсяги фінансування, тис. грн.										Очікувані результати		
				Загальний обсяг, у тому числі	Державний бюджет		Обласний бюджет		Районні бюджети		Бюджети місцевого самоврядування		Інші джерела			
					поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки		капітальні видатки	
Розробка, модернізація та адміністрування регіональних вебпорталів та сайтів закладів обласного підпорядкування	Модернізація та доповнення офіційного вебпорталу Полтавської обласної державної адміністрації	Полтавська обласна державна адміністрація, Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної адміністрації	2024	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	Доповнено вебпортал Полтавської обласної державної адміністрації 15 сервісами
				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Адміністрування офіційного вебпорталу Полтавської обласної державної адміністрації	Полтавська обласна державна адміністрація, Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної адміністрації	2024	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	Забезпечено адміністрування вебпорталу Полтавської обласної державної адміністрації
				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Розробка інструменту для створення однотипних сайтів закладів обласного підпорядкування	Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної адміністрації	2024	-	-	-	В межах бюджетних призначень, визначених рішенням про місцевий бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	Розроблено інструмент для створення однотипних сайтів закладів обласного підпорядкування

Назва завдання	Назва проекту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Обсяги фінансування, тис. грн.										Очікувані результати	
				Загальний обсяг, у тому числі:	Державний бюджет		Обласний бюджет		Районні бюджети		Бюджети місцевого самоврядування		Інші джерела		
					поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки		капітальні видатки
	Модернізація, оновлення та підтримка вебпорталу відкритих даних регіону	Полтавська обласна державна (військова) адміністрація, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування	2024	100,0	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	Забезпечено модернізацію, оновлення та підтримку вебпорталу відкритих даних регіону
	Всього за напрямом			6030,0	-	6030,0	-	-	-	-	-	-	-	-	x
Пріоритетний напрям „Розбудова інфраструктури інформатизації регіону”															
Розвиток Paperless в області	Застосування закладами соціальної інфраструктури Дія QR / Шеринг / валідація за API / Дія-Дія	Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування	2024	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100% закладів соціальної інфраструктури застосовують Дія QR / Шеринг / валідація за API / Дія-Дія
Розвиток систем відеоспостереження на території регіону	Технічне обслуговування Інтегрованої системи відеоспостереження та відеоналітики Полтавської області	Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, Головне управління Національної поліції в Полтавській області	2024	6600,0	-	6600,0	-	-	-	-	-	-	-	-	Здійснено технічне обслуговування Інтегрованої системи відеоспостереження та відеоналітики Полтавської області

Обсяги фінансування, тис. грн.											Очікувані результати				
Назва завдання	Назва проєкту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Загальний обсяг, у тому числі	Державний бюджет		Обласний бюджет		Районні бюджети			Бюджети місцевого самоврядування		Інші джерела	
					поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки		поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки
Співпраця з міжнародними організаціями, донорами, фондами розвитку тощо у сфері розвитку та покращення цифрової інфраструктури області	Сприяння реалізації спільних проєктів (програм), спрямованих на розвиток цифрової трансформації, з державними, міжнародними, громадськими організаціями (фондами)	Полтавська обласна державна (військова) адміністрація, структурні підрозділи обласної державної (військової) адміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування	2024	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Створено умови для залучення коштів державних та міжнародних організацій на вирішення проблем регіону	
															В межах бюджетних призначень, визначених рішеннями про місцеві бюджети
Створення комплексних систем захисту інформації на інформаційно-комунікаційні системи, які функціонують	Створення/оновлення комплексної системи захисту інформації класу „Г”	Структурні підрозділи Полтавської обласної державної (військової) адміністрації	2024	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Створено/оновлено комплексну систему захисту інформації класу „Г”	
															В межах бюджетних призначень, визначених рішеннями про місцеві бюджети
Всього за напрямом				6600,0	-	-	6600,0	-	-	-	-	-	-	Х	
Пріоритетний напрям „Забезпечення інформаційної безпеки та кібербезпеки”															

Назва завдання	Назва проекту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Загальний обсяг, у тому числі	Обсяги фінансування, тис. грн.						Очікувані результати		
					Державний бюджет		Обласний бюджет		Районні бюджети			Бюджети місцевого самоврядування	
					поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки		поточні видатки	капітальні видатки
в Полтавській обласній державній (військової) адміністрації	Створення/оновлення комплексної системи захисту інформації класу „2”	Структурні підрозділи Полтавської обласної державної (військової) адміністрації	2024	300,0	-	-	300,0	-	-	-	-	Створено/оновлено комплексну систему захисту інформації класу „2”	
	Створення/оновлення комплексної системи захисту інформації класу „3”	Структурні підрозділи Полтавської обласної державної (військової) адміністрації	2024	800,0	-	-	800,0	-	-	-	-	Створено/оновлено комплексну систему захисту інформації класу „3”	
	Сприяння у навчанні в сфері кібербезпеки та кібергігієни різних категорій громадян	Полтавська обласна державна (військова) адміністрація, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування	2024	-	-	-	-	-	-	-	-	Організовано навчання у сфері кібербезпеки та кібергігієни різних категорій громадян	
Підвищення рівня обізнаності населення у сфері кібербезпеки та безпекового поводження у кіберпросторі	Проведення „місяця кібербезпеки”, інші заходи, що сприяють підвищенню рівня кібербезпеки та кібергігієни працівників Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, районних державних (військових) адміністрацій та органів місцевого самоврядування	Полтавська обласна державна (військова) адміністрація, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування	2024	-	-	-	-	-	-	-	-	Проведено „місяць кібербезпеки”, інші заходи, що сприяють підвищенню рівня кібербезпеки та кібергігієни працівників Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, районних державних (військових) адміністрацій та органів місцевого самоврядування	

Обсяги фінансування, тис. грн.															
Назва завдання	Назва проекту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Загальний обсяг, у тому числі	Державний бюджет		Обласний бюджет		Районні бюджети		Бюджети місцевого самоврядування		Інші джерела		Очікувані результати
					поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	
	Забезпечення вільного доступу до мережі Інтернет для відвідувачів центрів надання адміністративних послуг	Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування	2024	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Забезпечено вільний доступ до мережі Інтернет для відвідувачів центрів надання адміністративних послуг
	Проведення майстер-класів, вебінарів, інтенсивів для підвищення якості надання адміністративних послуг	Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування	2024	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Забезпечено проведення заходів (майстер-класів, вебінарів, інтенсивів) для підвищення якості надання адміністративних послуг
	Сприяння впровадженню системи сурдоперекладу в центрах надання адміністративних послуг	Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування	2024	660,0	-	-	-	-	-	-	-	-	660,0	-	Розгорнуто проєкт впровадження системи сурдоперекладу в центрах надання адміністративних послуг
	Сприяння впровадженню системи складання теоретичної частини іспиту для отримання прав на керування транспортним засобом в 9 центрів надання адміністративних послуг	Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування	2024	2700,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2700,0	Розгорнуто проєкт впровадження системи складання теоретичної частини іспиту для отримання прав на керування транспортним засобом в 9 центрів надання адміністративних послуг

Назва завдання	Назва проєкту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Обсяги фінансування, тис. грн.										Очікувані результати														
				З загальної обсяг, у тому числі		Державний бюджет		Обласний бюджет		Районні бюджети		Бюджети місцевого самоврядування			Інші джерела													
				поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки		поточні видатки	капітальні видатки												
Підвищення рівня цифрової грамотності в освітньому середовищі	Проведення навчань для вчителів, учнів закладів загальної середньої освіти та їхніх батьків з метою підвищення рівня цифрових навичок, у тому числі з дотримання правил кібергігієни	Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, Департамент освіти і науки Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування	2024	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Підвищено цифрові навички вчителів, учнів закладів загальної середньої освіти та їхніх батьків шляхом проведення навчань												
Всього за напрямом														-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X
Пріоритетний напрям „Забезпечення галузевих цифрових трансформацій”																												
Цифрова трансформація закладів освіти	Впровадження онлайн-запису та освітніх інформаційних систем в закладах загальної середньої освіти	Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, Департамент освіти і науки Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування	2024	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Впроваджено онлайн-запис та освітніх інформаційних систем в 100% закладів загальної середньої освіти												

Обсяги фінансування, тис. грн.															
Назва завдання	Назва проекту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Загальний обсяг, у тому числі	Державний бюджет		Обласний бюджет		Районні бюджети		Бюджети місцевого самоврядування		Інші джерела		Очікувані результати
					поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки			
Сприяння впровадженню та розвитку телемедицини в регіоні	Впровадження лабораторної інформаційної системи, системи „Кнопка” в закладах охорони здоров'я та створення на базі дитячих медичних закладів довготривалого перебування дітей цифрових навчальних, інтерактивних класів	Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, Департамент охорони здоров'я Полтавської обласної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування	2024	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Впроваджено лабораторні інформаційні систем, систему „Кнопка” в закладах охорони здоров'я та створено на базі дитячих медичних закладах довготривалого перебування дітей цифрових навчальних класів/кімнат
Цифрова трансформація закладів культури та туризму	Побудова VR моделей для вивчення історії регіону, культурної спадщини та цифровізація культурних пам'яток регіону, розроблення віртуальних виставок та створення електронних архівів та оцифрування реєстрів	Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, Департамент культури і туризму Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, Державний архів Полтавської області, органи місцевого самоврядування	2024	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Створення інноваційного середовища для поглибленого вивчення історії, культурної спадщини та цифрової реставрації культурних пам'яток у форматі віртуальної реальності (VR), створення 3 електронних архівів та оцифровано 3 реєстри

Обсяги фінансування, тис. грн.															
Назва завдання	Назва проекту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Загальний обсяг, у тому числі	Державний бюджет		Обласний бюджет		Районні бюджети		Бюджети місцевого самоврядування		Інші джерела		Очікувані результати
					поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	
Впровадження рішень у цифрових транспортній сфері	Запровадження електронного квитка та цифрових сервісів у транспортній сфері	Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, Управління інфраструктури Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування	2024	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Розгорнуто проект по впровадженню електронного квитка та цифрових сервісів у транспортній сфері
Всього за напрямом															
Пріоритетний напрям „Стимулювання розвитку цифрової економіки”															
Сприяння впровадженню інновацій та зростанню технологічного рівня регіональної економіки	Підтримка інноваційних підприємств та стартапів	Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, Полтавська обласна державна (військова) адміністрація, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування	2024	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Здійснено сприяння впровадженню інновацій та зростанню технологічного рівня регіональної економіки, підтримки підприємств та стартапів

Назва завдання	Назва проекту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Загальний обсяг, у тому числі	Обсяги фінансування, тис. грн.						Очікувані результати				
					Державний бюджет		Обласний бюджет		Районні бюджети			Бюджети місцевого самоврядування		Інші джерела	
					поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки		поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки
	<p>Промування пропозицій суб'єктів господарювання регіону на маркетингові цифрових продуктів та рішення для громад платформи „Дія. Цифрова громада”</p>	<p>Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування</p>	2024	-	-	-	-	-	-	-	-	<p>Здійснено просування пропозицій суб'єктів господарювання регіону на маркетингові цифрових продуктів та рішення для громад платформи „Дія. Цифрова громада”</p>			
	<p>Сприяння відкриття центрів підтримки підприємництва разом з консалтинговими зонами „Дія. Бізнес” у територіальних громадах</p>	<p>Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, Полтавська обласна державна (військова) адміністрація, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування</p>	2024	-	-	-	-	-	-	-	-	<p>Здійснено сприяння відкриття центрів підтримки підприємництва разом з консалтинговими зонами „Дія. Бізнес” у територіальних громадах</p>			
	<p>Створення та розвитку об'єктів інфраструктури підприємства малого та середнього підприємництва (коворкінг-центрів, центрів підтримки бізнесу, стартап-центрів, R&D-центрів тощо), центрів підтримки базі центрів надання адміністративних послуг</p>	<p>Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, Полтавська обласна державна (військова) адміністрація, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування</p>	2024	-	-	-	-	-	-	-	-	<p>Здійснено сприяння створенню та розвитку об'єктів інфраструктури підприємства малого та середнього підприємництва (коворкінг-центрів, центрів підтримки бізнесу, стартап-центрів, R&D-центрів тощо), центрів підтримки базі центрів надання адміністративних послуг</p>			

Обсяги фінансування, тис. грн.															
Назва завдання	Назва проекту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Загальний обсяг, у тому числі	Державний бюджет		Обласний бюджет		Районні бюджети		Бюджети місцевого самоврядування		Інші джерела		Очікувані результати
					поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	поточні видатки	капітальні видатки	
	Підтримка розвитку Індустрії 4.0 та створення регіонального ІТ-кластеру, проектних офісів з цифровізації	Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування	2024	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Розгорнуто проект по створенню регіонального ІТ-кластера
	Проведення комунікаційних заходів для залучення нових резидентів Дія Сіті	Управління цифрової трансформації Полтавської обласної державної (військової) адміністрації, Полтавська обласна державна (військова) адміністрація, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування	2024	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Забезпечено сприяння у проведенні комунікаційних заходів для залучення нових резидентів Дія Сіті
	Всього за напрямом			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x
	Всього за програмою, проектами, роботами з інформатизації			17090,0	-	-	-	13730,0	-	-	-	-	-	3360,0	x

Додаток 3
до регіональної програми
інформатизації «Цифрова
Полтавщина» на 2024-2026 роки
(глава 5 розділу II)

Перелік індикаторів цифрової трансформації регіону

№ з/п	Назва пріоритету	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Базове значення	Цільові значення індикатора			Динаміка (+/-, %)
					2024	2025	2026	
1	Впровадження електронного урядування та електронної демократії	% територіальних громад, в яких запроваджено е-документообіг	%	17	83	0	0	+83%
		% територіальних громад використовують е-консультацію	%	98	2	0	0	+2%
		% територіальних громад використовують бюджет участі	%	27	23	50	0	+73%
2	Розбудова інфраструктури інформатизації регіону	Забезпечено створення, модернізацію, оновлення та підтримку вебпорталу відкритих даних регіону	Так/Ні	Ні	Так	Так	Так	Так
		Визначено перелік пріоритетних наборів даних, що підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних	Так/Ні	Ні	Так	Так	Так	Так
		Забезпечено підготовку визначених наборів даних до публікації, затверджено частоту їхнього оновлення та опис методології збору, обробки та публікації	Так/Ні	Ні	Так	Так	Так	Так
2	Розбудова інфраструктури інформатизації регіону	% суб'єктів господарювання, що надають комунальні послуги, застосовують Дія.QR / Шеринг / валідація за API / Дія-Дія	%	42	58	0	0	+58%
		% закладів вищої освіти застосовують Дія.QR / Шеринг / валідація за API / Дія-Дія	%	73	27	0	0	+27%

№ з/п	Назва пріоритету	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Базове значення	Цільові значення індикатора			Динаміка (+/-, %)
					2024	2025	2026	
		% готелей застосовують Дія.QR / Шеринг / валідація за АРІ / Дія-Дія	%	29	71	0	0	+71%
		% закладів загальної середньої освіти застосовують Дія.QR / Шеринг / валідація за АРІ / Дія-Дія	%	69	31	0	0	+31%
		% закладів дошкільної освіти застосовують Дія.QR / Шеринг / валідація за АРІ / Дія-Дія	%	60	40	0	0	+40%
		% ОМС та ОДА (ОВА) застосовують Дія.QR / Шеринг / валідація за АРІ / Дія-Дія	%	48	52	0	0	+52%
3	Забезпечення інформаційної безпеки та кібербезпеки	Створено КСЗІ на 100% в ІТС	Так/Ні	Ні	Так	Так	Так	Так
		Створено централізовану структуровану кабельну мережу	Так/Ні	Ні	Так	Так	Так	Так
4	Підвищення якості надання адміністративних послуг	% територіальних громад запровадили надання через ЦНАП усіх обов'язкових послуг (РКМУ № 523)	%	20	80	0	0	+80%
		% ЦНАП підключено до системи онлайн-моніторингу та оцінки якості послуг порталу Дія	%	60	40	0	0	+40%
		% ЦНАП та їх територіальних підрозділах надаються послуги з державної реєстрації актів цивільного стану	%	46	54	0	0	+54%
		% ЦНАП запроваджено та надаються послуги будівельної сфери	%	37	63	0	0	+63%
		% ЦНАП та їх територіальних підрозділах надаються послуги для ветеранів відповідно до переліку та приміток визначених РКМУ №523 запроваджено у ЦНАП	%	62	38	0	0	+38%
		% забезпечення рівня фізичної та інформаційної безбар'єрності у ЦНАПах	%	64	36	0	0	+36%
		% ЦНАП забезпечено терміналами для безготівкової сплати адміністративного збору	%	43	57	0	0	+57%
		Кількість створених Дія.Центрів	одиниць	1	0	1	1	+2

№ з/п	Назва пріоритету	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Базове значення	Цільові значення індикатора			Динаміка (+/-, %)
					2024	2025	2026	
5	Підвищення рівня цифрової компетентності населення регіону	% громадян області, які залучені до програм розвитку цифрових навичок на платформі „Дія.Освіта”	%	20	10	10	10	+30%
		% жителів поважного віку (60+), які пройшли навчання з цифрової грамотності / гігієни у загальній чисельності наявного населення поважного віку	%	0,8	1,5	2	2,5	+6%
6	Забезпечення галузевих цифрових трансформацій	% внесених комунальних спортивних споруд у області внесено у Електронний реєстр спортивних споруд	%	66	34	0	0	+34%
		Кількість побудованих VR моделей для вивчення історії регіону, культурної спадщини	одиниць	0	0	1	1	+2
		Кількість створених електронних архівів	одиниць	1	1	1	1	+3
7	Стимулювання розвитку регіональної цифрової трансформації	Кількість оцифрованих реєстрів	одиниць	0	1	1	1	+3
		Кількість створених центрів підтримки підприємств Дія.Бізнес	одиниць	2	0	0	1	+1