

Підсумки роботи зі зверненнями громадян у Полтавській обласній раді за 2014 рік

Робота зі зверненнями громадян у Полтавській обласній раді спрямована на забезпечення громадянами їх конституційного права на звернення, створення належних умов для реалізації цього права згідно з вимогами Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", інших нормативно-правових актів.

Усього за 2014 рік до обласної ради надійшло **1211** звернень громадян. У порівнянні з минулим звітним періодом (224) їх кількість зросла на 987. Із них звернень: індивідуальних – **1058** (за минулий період - 190), колективних – **145** за 4070 підписами громадян (за минулий період - 34 за 1484 підписами громадян), анонімних-**8**.

Поштою надійшло **816** звернень від громадян мешканців області, обласного центру та громадян, які проживають за межами області (за минулий період – 185), через уповноважену особу -**10** звернень, через органи влади – **4** звернення (за минулий період - 2).

На особистому прийомі до голови обласної ради звернувся **381** громадянин (у 2013 році їх було 35).

Повторних звернень надійшло **72**, індивідуальних - **828**, масових -**311**.

Серед загальної кількості звернень, що надійшли до обласної ради, заяв - **1125**, скарг – **64**, пропозицій (зауважень) - **22**.

Аналіз соціального стану заявників свідчить, що від пенсіонерів – надійшло **420** звернення (34,7 %), робітників - **1** (0,1 %), селян - **16** (1 %), працівників бюджетної сфери - **57** (4,7%), державних службовців – **36** (3%), військовослужбовців -**12** (0,9%), підприємців – **22** (1,8%), безробітних – **22** (1,8%), учнів / студентів - **9** (0,7%), служителів релігійних організацій -**3** (0,2%), осіб, що позбавлені волі / осіб, воля яких обмежена – **1** (0,1%), інших-**612** (51%).

Аналізуючи динаміку надходження до обласної ради звернень громадян від жителів Полтавської області за останній рік, можна зробити висновок, що їх загальна кількість залежить від суспільно-політичних змін у житті країни та області.

Мешканці Полтавської області у своїх зверненнях до керівництва обласної ради порушували питання: аграрної політики і земельних відносин - **61** (5%), соціального захисту - **390** (32%), комунального господарства – **66** (5,3%); житлового питання – **61** (5%); праці і заробітної плати – **36** (3%); охорони здоров'я – **57** (4,7%); забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – **144** (12%); транспорту і зв'язку – **38** (3%); діяльності органів місцевого самоврядування – **27** (2%), діяльності центральних органів виконавчої влади - **2** (0,2%), діяльності місцевих органів виконавчої влади - **4** (0,3%), сім'ї, дітей, молоді, фізичної культури і спорту – **13** (1%); промислової політики - **7** (0,5%), економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва - **7** (0,5%), фінансової,

податкової, митної політики - **31** (2,6%), екології та природних ресурсів - **24** (2%), культури та культурної спадщини - **16** (1%), освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності - **31** (2,6%), діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин – **5** (0,5%), обороноздатності, суверенітету, міждержавних та міжнаціональних відносин – **6** (0,7%), державного будівництва, адміністративно-територіального устрою - **1** (0,1), інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації – **13** (1%), інше – **174** (15%).

Звернення громадян забезпечують постійний зв'язок між органами влади та громадянами, надають можливість через проблеми окремого заявника бачити проблему суспільства в цілому, а реалізація через звернення конституційних прав і свобод є кроком до зміцнення демократичної правової держави.

Всебічний оперативний розгляд звернень громадян, забезпечення законних прав та інтересів людей - одне із пріоритетних завдань органів місцевого самоврядування. Тому сподіваємось і в подальшому на зворотній зв'язок із громадськістю.

ДАНІ
 про звернення громадян, що надійшли до Полтавської обласної ради
 за 2014 рік у порівнянні з 2013 роком

№	Найменування органу місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п. 1.)		Кількість звернень на особистому прийомі	
		2013	2014	2013	2014	2013	2014
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>
1	Обласна рада	224	1211	189	830	35	381

№	Результати розгляду звернень:							
	вирішено позитивно (п. 9.1)		відмовлено у задоволенні (п. 9.2)		дано роз'яснення (п. 9.3)		інше (п. 9.4 – 9.6)	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>	<i>12</i>	<i>13</i>	<i>14</i>	<i>15</i>	<i>16</i>
1	77	297	5	45	94	745	5 43 (п. 9.7)	44 80 (п. 9.7)

№	повторних (п. 2.2)		колективних (п. 5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I, II, III груп (п. 7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п. 7.6)		від «дітей війни» (п. 7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п. 7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п. 7.14, 7.15)	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2014	2013
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1	2	72	34	145	12	30	46	94	14	23	9	46	6	13	6	17

№	Кількість питань, порушених у зверненні громадян		У тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспортного зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014		
	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
1	226	1214	10	61	1	38	1	31	106	390	3	36	11	57	25	66	13	61	4	24	30	144

№	у тому числі питання:															
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігій та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
1	1	13	4	31	-	5	-	2	-	4	2	27	1	1	14	223