

## Підсумки роботи зі зверненнями громадян у Полтавській обласній раді за 2016 рік

Робота зі зверненнями громадян у Полтавській обласній раді спрямована на забезпечення громадянами їх конституційного права на звернення, створення належних умов для реалізації цього права згідно з вимогами Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", інших нормативно-правових актів.

Усього за 2016 рік до обласної ради надійшло **993** звернення громадян. У порівнянні з минулим звітним періодом (1010) їх кількість зменшилась на 17 звернень.

Поштою надійшло **750** звернень від громадян мешканців області, обласного центру та громадян, які проживають за межами області (за минулий період – 824).

На особистому прийомі звернулося **243** громадянина (у 2015 році їх було 186).

Первинних звернень надійшло **644**, повторних – **54** масових – **286**, неодноразових – **1**, дублетних – **8**.

Серед загальної кількості звернень, які надійшли до обласної ради, заяв – **954**, скарг – **27**, пропозицій (зауважень) – **12**.

Аналіз соціального стану заявників свідчить, що від пенсіонерів надійшло **212** звернення, від селян – **39** звернення, від працівників бюджетної сфери – **53** звернення, від державних службовців – **8** звернень, від військовослужбовців – **26** звернень, від підприємців – **7** звернень, від безробітних – **6** звернень, від учнів/студентів – **1** звернення, від служителів релігійних організацій – **4** звернення, від інших – **637** звернень.

Аналізуючи динаміку надходження до обласної ради звернень громадян від жителів Полтавської області за останній рік, можна зробити висновок, що їх загальна кількість залежить від суспільно-політичних змін у житті країни та області.

Мешканці Полтавської області у своїх зверненнях до керівництва обласної ради порушували питання: аграрної політики і земельних відносин – **42** звернення; транспорту і зв'язку – **14** звернень; фінансової, податкової, митної політики – **4** звернення; соціального захисту – **296** звернень; праці і заробітної плати – **18** звернень; охорони здоров'я – **28** звернень; комунального господарства – **76** звернень; житлової політики – **38** звернень; екології та природних ресурсів – **26** звернень; забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – **24** звернення; сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту – **10** звернень; освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – **22** звернення; діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин – **3** звернення; діяльності центральних органів виконавчої влади – **1** звернення; діяльності місцевих органів виконавчої влади – **1** звернення; діяльності органів місцевого

самоврядування – **23** звернення; державного будівництва адміністративно-територіального устрою – **1** звернення; інші – **366** звернень.

Звернення громадян забезпечують постійний зв'язок між органами влади та громадянами, надають можливість через проблеми окремого заявника бачити проблему суспільства в цілому, а реалізація через звернення конституційних прав і свобод є кроком до зміцнення демократичної правової держави.

Всебічний оперативний розгляд звернень громадян, забезпечення законних прав та інтересів людей – одне із пріоритетних завдань органів місцевого самоврядування.

Заступник керівника апарату –  
керуючий справами виконавчого  
апарату обласної ради

О.Г. Черкас

**ДАНІ**  
 про звернення громадян, що надійшли до Полтавської обласної ради  
 за 2016 рік у порівнянні з 2015 роком

№	Найменування органу місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п. 1.1)		Кількість звернень на особистому прийомі (п. 1.2)	
		2015	2016	2015	2016	2015	2016
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>
1	Обласна рада	1010	993	824	750	186	243

№	Результати розгляду звернень:							
	вирішено позитивно (п. 9.1)		відмовлено у задоволенні (п. 9.2)		дано роз'яснення (п. 9.3)		інше (п. 9.4 – 9.6)	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>	<i>12</i>	<i>13</i>	<i>14</i>	<i>15</i>	<i>16</i>
1	256	304	42	25	528	459	38 184 (п. 9.7)	20 205 (п. 9.7)

№	повторних (п. 2.2)		колективних (п. 5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I, II, III груп (п. 7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п. 7.6)		від дітей війни (п. 7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п. 7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п. 7.14, 7.15)	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1	65	54	150	162	72	55	104	60	22	4	21	9	12	5	9	20

№	Кількість питань, порушених у зверненні громадян		У тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспортного зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016		
	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
1	1017	993	60	42	8	14	2	4	403	296	16	18	40	28	57	76	37	38	16	26	35	24

№	у тому числі питання:															
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігій та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
1	3	10	29	22	3	3	-	1	1	1	24	23	-	1	283	366

**Виконуючий обов'язки  
голови Полтавської обласної ради,  
заступник голови обласної ради**

**А.М. Ханко**