

## **Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення та очікуваної вартості предмета закупівлі**

**Предмет закупівлі:** Послуги у сфері інформатизації, а саме послуги забезпечення функціонування та супроводу інформаційно-комунікаційної системи «Єдиний веб-портал «SMART REGION Полтавської області»

**Код ДК 021:2015:** 021:2015 72250000-2 Послуги, пов'язані з системами та підтримкою, 72253200-5 Послуги з підтримки систем Єдиного закупівельного словника.

**Ідентифікатор плану закупівлі:** UA-P-2023-01-30-003511-b

**Ідентифікатор закупівлі:** UA-2023-02-01-005291-a

### **Розмір бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі:**

Закупівля проводиться згідно з розрахунком витрат до кошторису Полтавської обласної ради на 2023 рік, на виконання пункту 2.3 напряму 2 «Розвиток територіальних громад області» Напрямів діяльності та заходів Програми розвитку місцевого самоврядування у Полтавській області на 2021 – 2023 роки, затвердженої рішенням пленарного засідання другої сесії Полтавської обласної ради восьмого скликання від 29.12.2020 № 58 «Про затвердження Програми розвитку місцевого самоврядування у Полтавській області на 2021 – 2023 роки» (зі змінами) з метою забезпечення функціонування та супроводу інформаційно-комунікаційної системи «Єдиний веб-портал «SMART REGION Полтавської області».

**Розмір бюджетного призначення та/або очікувана вартість предмета закупівлі:** обласний бюджет Полтавської області, 778 500,00 грн (сімсот сімдесят вісім тисяч п'ятсот гривень 00 копійок) з ПДВ.

Очікувана вартість предмета закупівлі була визначена із застосуванням Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 методом порівняння ринкових цін очікуваної вартості на підставі даних ринку загальнодоступної відкритої інформації про ціни, що міститься в мережі Інтернет у відкритому доступі. А також аналізу технічних характеристик про аналогічні закупівлі, розміщені на сайті <https://prozorro.gov.ua>.

### **Вимоги до якості, технічне завдання:**

Послуги у сфері інформатизації, а саме послуги забезпечення функціонування та супроводу інформаційно-комунікаційної системи «Єдиний веб-портал «SMART REGION Полтавської області» за Кодом ДК 021-2015: 72250000-2 Послуги, пов'язані з системами та підтримкою, 72253200-5 Послуги з підтримки систем

## **Технічна специфікація:**

Завдання: модернізація мобільного додатка для IOS інформаційно-комунікаційної «Єдиний веб-портал «SMART REGION Полтавської області»» (далі – Система).

Дизайн макету мобільного додатка (далі – МД), її структура, пункти меню, механізм взаємодії з авторизованим/не авторизованим користувачем розробляється і погоджується із Замовником в обов'язковому порядку.

### 1. Загальні вимоги.

1.1. МД мають бути адаптовані для роботи як на великих, так і на малих дисплеях. При розробці МД має бути проведена оптимізація задля зменшення використання мобільного трафіку та операційної пам'яті телефону.

1.2. Система і МД та усі їх компоненти не повинні бути графічно перенасиченими. Зображення повинно містити підпис, що розміщується безпосередньо під ним. Аудіо- та відеоматеріали повинні супроводжуватися текстом, еквівалентним інформації, що містить аудіо- та відеозапис. Інформація, розміщена в рухомій стрічці, графічні та мультимедійні матеріали повинні дублюватися за допомогою звичайного тексту.

1.3. Інтерфейс має бути зручним у навігації, інтуїтивно зрозумілим, більшість ключових елементів мають бути доступні через дві-три прості дії.

1.4. Дизайн повинен бути адаптивним: склад, розміри і взаємне розташування елементів всіх шаблонів динамічно змінюються в залежності від розміру вікна браузера, в якому відображається інформація.

1.5. Дизайн Системи має враховувати стилістику, кольори, лого усіх платформ. В процесі проєктування дизайну та структури елементів заохочується аналіз найкращих практик побудови веб-ресурсів і МД.

1.6. МД мають коректно відображатись та функціонувати на наступних операційних системах: iOS (версія 10 і вище); Android (версія 4 і вище).

1.7. Загальна структура МД повністю відповідає блок-схемі Системи з метою універсалізації клієнтського досвіду користувачів.

## 2. Реєстрація

Користувач може зареєструватися в Системі як на порталі, так і через МБ. Реєстрація через МД повинна бути також можлива з використанням Mobile ID.

Сторінка реєстрації містить:

хедер;

текст заголовок: «Реєстрація»;

текст: «Увійдіть за допомогою» – кнопка входу/реєстрації через BankID від Приват24, або ID.gov.ua\*\*\*;

текст: «Або зареєструйтесь» – при натисканні «Або зареєструйтесь» відображаються наступні елементи(інпути):

прізвище\*;

ім'я\*;

по батькові\*;

адреса\*;

пароль\*;

пароль ще раз\*;

електронна пошта.  
кнопка «Зареєструватися»;  
активне посилання «Вже зареєстровані? Увійдіть» при натисканні веде на сторінку авторизації;  
нижній футер (пропонується Виконавцем, погоджується з керівником проекту).

Якщо користувач обрав і пройшов авторизацію через BankID від Приват24, або ID.gov.ua, сторінка реєстрації після перевірки містить:

хедер;

текст заголовок: «Реєстрація»;

інпути:

пошта (адреса електронної пошти)\*;

пароль\*;

пароль ще раз\*.

чек-бокс «Я погоджуюсь зі зберіганням та обробкою персональних даних згідно з Законом України «Про захист персональних даних»» (активне посилання на сторінку з інформацією);

кнопка «Зареєструватися»;

нижній футер (пропонується Виконавцем, погоджується з керівником проекту).

Слід враховувати, що нижній футер буде відсутній у МД.

Після натискання на кнопку «Зареєструватися» користувачеві відображається сторінка з написом «Посилання для активації відправлено на ваш e-mail: 'name@mail.com', будь ласка, перевірте свою електронну пошту та перейдіть за посиланням, для того, щоб активувати свій обліковий запис.

На e-mail користувача надходить лист з info@site.com, з текстом «Ласкаво просимо в ...! Для того, щоб активізувати свій обліковий запис перейдіть за посиланням .... Будь ласка, не пересилайте та не відповідайте на це повідомлення.

З повагою, команда ... ».

Перейшовши за цим посиланням, користувач потрапляє на головну сторінку Системи вже авторизованим.

\* поля обов'язкові для заповнення.

\*\* на всіх полях повинна бути відповідна валідація.

\*\*\*після натискання кнопки користувач потрапляє на сторінку BankID (або WebView цієї сторінки у випадку Мобільних Додатків).

### 3. Наповнення та функціонал МД.

МД є складовою Системи. Вимоги щодо наповнення та функціоналу МД, що не вказані деталізовано у цьому розділі, слід вважати такими, що повністю дублюють функціонал Системи.

При розробці МД слід максимально універсалізувати клієнтський досвід.

#### 3.1. Бокове меню.

Бокове меню МД виконується у вигляді сайдбару з наступним наповненням:

іконка користувача з підписом «Профіль» та «Прізвище + Ім'я», що вказані в профілі; при натисканні на кнопку «Профіль» користувач переходить на

відповідну сторінку, якщо він авторизований;

пуста іконка користувача та кнопка «Увійти» поруч з нею, у випадку, коли користувач не авторизований;

клікабельний список розділів характерний для відповідного модуля МД; розділи повністю дублюють хедер/пункти меню модулів Системи та створюються по повній аналогії з ними.

Кожен з елементів списку має характерну іконку для відображення у компактному вигляді у випадку, коли сайдбар згорнуто.

Згортання/розгортання сайдбару відбувається натисканням відповідної кнопки у вигляді стрілки (або іншої іконки запропонованої дизайнером). Кнопка розміщується над списком елементів та іконкою профіля, якщо сайдбар згорнуто; в розгорнутому стані кнопка розміщується праворуч від іконки профіля.

Для кожного з модулів в ході розробки дизайну слід передбачити набір іконок, що відповідатимуть за елементи списку у закритому сайдбарі; повинні бути інтуїтивно та асоціативно зрозумілими будь-якому користувачу.

Для кожного з модулів також можливе використання кольорової теми, що найбільш відповідає логотипу платформи або спрямованості модуля.

### 3.2. Нижня панель кнопок.

Нижня панель кнопок є невід’ємною частиною кожного з екранів МД. Наповнення нижньої панелі варіюється в залежності від наступних факторів.

Якщо користувач перебуває на сторінці модуля, за яким наразі відкрита подача заявок, то посередині панелі розміщується кнопка «+», що веде на сторінку подачі проєкту в межах відповідного модуля.

Якщо користувач перебуває на сторінці модуля, за яким наразі закрита подача заявок, але відбувається голосування і користувач знаходиться на сторінці певного проєкту, то за допомогою кнопки «+» користувач може підтримати проєкт, якщо він авторизований. Якщо користувач не пройшов авторизацію, то після натискання цієї кнопки він потрапляє на сторінку авторизації.

Якщо користувач перебуває на сторінці модуля, за яким наразі закрита подача заявок та завершено голосування, то замість кнопки «+» розміщується кнопка «Назад» у вигляді відповідної стрілочки.

Кнопка «+» або «Назад» супроводжується в нижній панелі ще двома кнопками:

кнопка «Головна» ( у вигляді будинку чи іншого символу), що дозволяє перейти на головний екран, якщо користувач знаходиться на головній сторінці одного з модулів; якщо користувач знаходиться на будь-якій іншій сторінці модулів, то при натисканні цієї кнопки він потрапляє на головну сторінку відповідного модулю;

кнопка «Пошук» (у вигляді лупи), при натисканні нижня панель кнопок перекривається вікном пошуку, яке дозволяє здійснити пошук в назвах проєктів за введеними словами.

Головний екран МД містить мозаїку з платформ, доступних в Системі, з їх описом у вигляді зображення (логотипу), назви платформи та короткого текстового опису довжиною 50-100 символів.

Описи та зображення кожного з модулів визначаються в адміністративній панелі окремо від описів та зображень для платформи та можуть дублювати їх за допомогою додаткової відмітки при заповненні даних.

Кожен з елементів мозаїки є клікабельним та призводить до переходу на сторінку відповідного модуля.

Структура модулів та залежних від них сторінок мобільної версії повністю дублює відповідну структуру аналогічних сторінок.

Для заповнення контенту (зображень та описів проєктів або інших елементів) у кожному модулі Адміністратор має можливість відповідною відміткою обрати повне дублювання контенту або заповнити окремо контент для Системи та МД.

Задля авторизації чи сплати через сторонні сервіси при розробці МД закладається використання WebView відповідних сторінок в межах МД без відкриття тих чи інших посилань поза межами МД.

### 3.3. Додатковий функціонал

Додатково передбачити вкладку «Послуги» з наступним функціоналом:

- 1) Допомога армії. Розмістити посилання на Всеукраїнські фонди (Фонд «Повернись живим», UNITED24, KSE тощо) та на сторінку «Краудфандинг».
- 2) Допомога для ВПО. Можливість розмістити інформацію з посиланнями на виплати та грантові пропозиції.
- 3) Опитування. По типу застосунку «Дія».
- 4) Радіо ReLife (частота 91,1). Посилання на радіо по типу застосунку «Дія».

Розмістити додаток на App Store.

Використані технології: iOS - Swift, Android - Kotlin.

Після надання послуг із забезпечення функціонування та супроводу інформаційно-комунікаційної системи «Єдиний веб-портал «SMART REGION Полтавської області» подальша консультативна підтримка Замовника здійснюється протягом 12 місяців.

Послуга має бути виконана якісно в термін, який вказаний в оголошенні.