



КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ «ПОЛТАВАВОДОКАНАЛ»
(КП ПОР «ПОЛТАВАВОДОКАНАЛ»)

вул. Пилипа Орлика, 40а, м. Полтава, 36000, тел. (+380532) 50-64-11, тел./факс (+380532) 50-96-70
р/р UA263281680000000026008724141 ПАТ «МТБ БАНК» м. Чорноморськ, код ЄДРПОУ 03361661
e-mail: poltava.vodokanal@gmail.com web: https://www.vodokanal.poltava.ua

22.12.2025 № 26/7999

на № 01-35/3279 від 15.12.2025р

Депутату Полтавської обласної ради
Миколі КУЛЬЧИНСЬКОМУ

Полтавська обласна рада
вул. Соборності 45
м Полтава, 36014

КП ПОР «Полтававодоканал» (далі – Підприємство) розглянуло протокольне доручення за підсумками пленарного засідання сорок сьомої позачергової сесії Полтавської обласної ради восьмого скликання від 11 грудня 2025 року та повідомляє наступне.

Рішення про модернізацію офіційного вебсайту Підприємства було прийнято з метою приведення інформаційного ресурсу у відповідність до сучасних технологічних, функціональних та безпекових вимог. Попередня версія сайту була розроблена понад десять років тому, її технічна платформа є застарілою, а подальша підтримка та оновлення — суттєво ускладненими.

Крім того, попередній сайт не мав адаптивного інтерфейсу для мобільних пристроїв, що обмежувало доступність інформації для значної частини користувачів, які користуються смартфонами та планшетами.

У результаті оновлення вебресурсу забезпечено:

- коректне відображення на різних типах пристроїв;
- оновлену структуру та покращену навігацію;
- оперативний доступ до актуальної інформації;
- підвищений рівень технічної безпеки та стабільності роботи.

Оновлення вебсайту спрямоване на підвищення прозорості діяльності Підприємства, зручності користування інформаційними ресурсами та ефективності комунікації зі споживачами.

Полтавська обласна рада
№ 35/5537 від 22.12.2025



Також інформуємо, що офіційний вебсайт Підприємства та Особистий кабінет абонента є окремими інформаційними системами, які виконують різні функції. У зв'язку з цим окремі користувачі можуть помилково ототожнювати зміни в роботі вебсайту зі змінами у функціонуванні Особистого кабінету абонента. Перехід на нову платформу Особистого кабінету абонента був зумовлений такими обставинами:

- попередня версія Особистого кабінету не була адаптована для використання на мобільних пристроях;
- технічна архітектура старої системи не відповідала актуальним вимогам щодо **захисту персональних даних та кібербезпеки.**

Нова версія Особистого кабінету реалізована з урахуванням сучасних стандартів інформаційної безпеки та забезпечує можливість подальшого розвитку і розширення електронних сервісів для абонентів.

Підприємством опрацьовуються всі звернення споживачів, що надходять щодо роботи оновленого Особистого кабінету. Частину зауважень уже враховано, інші пропозиції перебувають у стадії технічного опрацювання та будуть реалізовані в межах подальшого удосконалення сервісу.

В.о генерального директора

Юрій ЗАСТАВСЬКИЙ

вик.Павло КИРЧЕНКО
тел. 0990673787