

## **Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення та очікуваної вартості предмета закупівлі**

**Предмет закупівлі:** Послуги з технічної підтримки програмного забезпечення АСКОД у складі системи електронного документообігу

**Код ДК 021:2015:** 48310000-4 Пакети програмного забезпечення для створення документів, 48311000-1 Пакети програмного забезпечення для систем управління документообігом Єдиного закупівельного словника.

**Ідентифікатор плану закупівлі:** UA-P-2023-10-27-003954-c

**Ідентифікатор закупівлі:** UA-2023-10-27-012373-a

### **Розмір бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі:**

Закупівля проводиться згідно з розрахунком витрат до кошторису Полтавської обласної ради на 2023 рік, з метою забезпечення функціонування системи електронного документообігу АСКОД, а саме технічна підтримка програмного забезпечення АСКОД у складі системи електронного документообігу Полтавської обласної ради.

**Розмір бюджетного призначення та/або очікувана вартість предмета закупівлі:** обласний бюджет Полтавської області, 495 000,00 грн (чотириста дев'яносто п'ять тисяч гривень 00 копійок) з ПДВ, КЕКВ 2240.

Очікувана вартість предмета закупівлі була визначена із застосуванням Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 методом запиту пропозиції у постачальника послуг – Приватного акціонерного товариства «Центр комп'ютерних технологій «ІнфоПлюс».

### **Вимоги до якості, технічне завдання:**

Виконавцем послуг, щодо підключення СЕД, є Приватне акціонерне товариство «Центр комп'ютерних технологій «ІнфоПлюс», якому належать авторські та майнові права інтелектуальної власності (у тому числі на програмне забезпечення: «АСКОД Корпоративний» та «АСКОД WEB»), які обліковуються на балансі даного підприємства як нематеріальні активи.

Полтавська обласна рада, під час своєї діяльності, має нагальну потребу у отриманні послуг щодо технічної підтримки програмного забезпечення АСКОД, а саме отримання оновлень, та нових версій програмного забезпечення АСКОД шляхом постачання хотфіксів або релізів.

Хотфікс (Hotfix) – дані, призначені для швидкого та оперативного внесення певних змін до програмного забезпечення АСКОД; реліз (Release) – плановий випуск програмного забезпечення АСКОД, до якого внесені певні суттєві зміни. Таким чином, оновлення програмного забезпечення АСКОД передбачає внесення

змін до вихідного коду комп'ютерної програми.

Виходячи з вищенаведеного право на внесення змін до вихідного коду програмного забезпечення АСКОД належить виключно Приватному акціонерному товариству «Центр комп'ютерних технологій «ІнфоПлюс».

Отже, вибрати іншого виконавця щодо технічної підтримки програмного забезпечення АСКОД у складі системи електронного документообігу є неможливим, оскільки це суперечить вимогам Закону України «Про авторське право та суміжні права».

Статтею 418 Цивільного Кодексу України (далі – Кодекс) передбачено, що право інтелектуальної власності - це право особи на результат інтелектуальної, творчої діяльності або на інший об'єкт права інтелектуальної власності, визначений цим Кодексом та іншим законом.

Статтею 431 Кодексу визначено, що порушення права інтелектуальної власності, в тому числі невизнання цього права чи посягання на нього, тягне за собою відповідальність, встановлену цим Кодексом, іншим законом чи договором.

Враховуючи вищезазначене та відповідно до підпункту 5 пункту 13 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178 (далі – Особливості), а саме: існує необхідність захисту прав інтелектуальної власності, а також мають місце підстави для придбання замовником послуг без застосування відкритих торгів та/або електронного каталогу для закупівлі товару за предметом: «Технічна підтримка програмного забезпечення АСКОД у складі системи електронного документообігу (за кодом ДК 021:2015 – 48310000-4 48310000-4 Пакети програмного забезпечення для створення документів)» у ПрАТ «ІнфоПлюс».

## **ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

### **щодо технічної підтримки програмного забезпечення системи електронного документообігу**

#### **1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

- 1.1.** СЕД – система електронного документообігу Замовника.
- 1.2.** Програма АСКОД – програмне забезпечення системи електронного документообігу АСКОД у складі СЕД.
- 1.3.** Метадані – структуровані дані, що представляють собою характеристики сутностей процесів документообігу для цілей їх ідентифікації, пошуку, оцінки, управління ними, включаючи відомості про формати, структуру, обсяги та інші формальні властивості інформаційних об'єктів.
- 1.4.** SQL (Structured Query Language) – діалогова мова програмування (мова структурованих запитів) для маніпулювання даними і внесення змін до бази даних, а також управління базами даних.
- 1.5.** СКБД Oracle – програмне забезпечення системи керування базами даних Oracle Database, яке використовується у складі СЕД.
- 1.6.** Програмна продукція – оновлення програмного забезпечення АСКОД у

вигляді компонент прикладної комп'ютерної програми як результату комп'ютерного програмування з використанням Програми АСКОД, Метаданих, SQL-запитів, СКБД Oracle. Програмна продукція призначена для внесення змін до Програми АСКОД та/або для внесення змін до бази даних, пов'язаної з функціонуванням СЕД.

**1.7.** Запит – звернення відповідального представника Замовника до служби технічної підтримки Виконавця, що надається ним через Особистий кабінет відповідального представника Замовника в системі технічної підтримки «АСКОД Support», і стосується усунення причин Відмови.

**1.8.** Відмова (failure) – відхилення Програми АСКОД від очікуваного результату функціонування або неможливість Програми АСКОД виконувати функції, визначені вимогами й обмеженнями проектної та експлуатаційної документації Виконавця, технічними специфікаціями (технічними завданнями) або Запитами Замовника.

Відмова може бути за таких причин:

- апаратний збій, внаслідок якого Програма АСКОД або системне програмне забезпечення, або СКБД Oracle, з якими взаємодіє Програма АСКОД, набувають непрацездатного стану;

- програмні дефекти, викликані помилками або недоліками у компонентах Програми АСКОД, або у компонентах СКБД Oracle, або у компонентах системного програмного забезпечення, або у компонентах прикладного програмного забезпечення інших виробників;

- інформаційні помилки, викликані помилками у вхідних даних, що виникли в процесі передачі цих даних каналами зв'язку або через збій пристроїв вводу, або внаслідок збою інших технічних засобів, або з причин дефектів програмного забезпечення інших виробників;

- ергономічні інциденти, викликані діями користувача СЕД під час його взаємодії з комп'ютером, наслідком яких є апаратний збій або інформаційні помилки.

**1.9.** Апаратний збій – це порушення штатного функціонування апаратних засобів, які виникають як наслідок:

- тимчасової непрацездатності технічного забезпечення (серверного, периферійного, мережевого, персональних комп'ютерів, каналів зв'язку або інших пристроїв);

- відмови системного програмного забезпечення;

- непрацездатності інших програмно-апаратних засобів;

- помилкових дій користувача СЕД або обслуговуючого персоналу СЕД;

- впливу інших факторів, у тому числі зовнішніх.

**1.10.** Програмний дефект (fault) – стан Програми АСКОД, коли в процесі її функціонування видаються (формується, виводяться на екран або друкувальний пристрій, передаються до інших комп'ютерних програм) неправильні результати, або припиняється її виконання в штатному режимі, і причиною якого можуть бути помилки, допущені в процесі проектування комп'ютерних програм:

- Програми АСКОД;

- СКБД Oracle;

- системного програмного забезпечення;
- програмного забезпечення інших виробників.

Програмні дефекти можуть бути наслідком помилок у текстах кодів комп'ютерних програм, у SQL-запитах, у Метаданих, у технічних специфікаціях і Запитах Замовника, а також наслідком невідповідності проектних рішень поточним вимогам Замовника або наслідком несанкціонованого втручання до Програми АСКОД або до бази даних СЕД.

**1.11. Інформаційна помилка (error)** – це невідповідність даних, що опрацьовуються (видаються, формуються) Програмою АСКОД, встановленому діапазону значень, або порушення вмісту і цілісності цих даних. Інформаційна помилка може виникнути:

- у процесі передачі цих даних каналами зв'язку;
- через збій пристроїв вводу;
- внаслідок збою інших технічних засобів;
- з причин програмних дефектів;
- як наслідок дій користувачів СЕД чи обслуговуючого персоналу СЕД.

**1.12. Ергономічний інцидент** – стан Програми АСКОД, коли здійснюється її функціонування в нештатному (некоректному) режимі або видаються неправильні результати, як наслідок дій користувача СЕД під час його роботи з Програмою АСКОД через недосконалість інтерфейсних рішень у Програмі АСКОД, які призводять до регулярних помилкових дій користувача СЕД. Запобігання Ергономічних інцидентів може сприяти здійсненню відповідних Доопрацювань або Удосконалень Програми АСКОД.

**1.13. Недолік (flaw)** – стан Програми АСКОД, коли видаються результати або виконуються дії, які сприймаються користувачем СЕД як неправильні або не виконуються певні дії, або відсутні певні функції. Причиною Недоліків може бути невідповідність функціональності Програми АСКОД новим вимогам і потребам Замовника, а також новим вимогам нормативно-правових актів. Усунення Недоліків може здійснюватися шляхом Доопрацювання або Удосконалення Програми АСКОД.

**1.14. Доопрацювання** – це процес внесення незначних конструктивних змін до текстів коду Програми АСКОД та/або до SQL-запитів та/або до Метаданих шляхом комп'ютерного програмування з метою забезпечення реалізації очікуваних вимог Замовника, що передбачають усунення виявленого Програмного дефекту або Недоліку такими способами, які не потребують суттєвого розширення або змінення функціональності Програми АСКОД та не потребують модифікації структури бази даних.

**1.15. Удосконалення** – це процес внесення конструктивних змін (модернізації) до текстів коду Програми АСКОД та/або до SQL-запитів та/або до Метаданих шляхом комп'ютерного програмування, які вимагають суттєвого розширення або змінення функціональності Програми АСКОД та/або модифікації структури бази даних, з метою реалізації очікуваних вимог Замовника, оформлених належним чином відповідно до стандартів, прийнятих у сфері інформаційних технологій і які застосовуються під час розробки програмного забезпечення. Удосконалення Програми АСКОД здійснюються на підставі відповідного технічного завдання (технічних вимог) та в порядку, передбаченому договором, укладеним із

Замовником.

**1.16.** Хотфікс (Hotfix) – дані, призначені для швидкого та оперативного внесення певних змін до Програми АСКОД.

**1.17.** Реліз (Release) – плановий випуск Програмної продукції, якою внесені суттєві зміни до Програми АСКОД.

**1.18.** Особистий кабінет Замовника – особистий кабінет відповідального представника Замовника в системі технічної підтримки «АСКОД Support», логін та пароль доступу до якого надається Замовнику в порядку, передбаченому Договором.

**1.19.** Відповідальні особи Замовника – особа (особи), визначені Замовником і які відповідають за функціонування СЕД, контактні дані яких вказані в Договорі.

## 2. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

**2.1.** «Технічні вимоги щодо технічної підтримки програмного забезпечення системи електронного документообігу» (далі – Технічні вимоги) визначають порядок надання, склад та обсяги послуг щодо технічної підтримки Програми АСКОД у складі СЕД.

**2.2.** У складі СЕД використовується така Програма АСКОД:

№	Назва Програми АСКОД	Одиниця виміру	Кількість
1	Система електронного документообігу АСКОД у складі програмного забезпечення: “АСКОД Корпоративний”, “АСКОД WEB”, "АСКОД АРМ Керівника"	необмежена ліцензія	1

**2.3.** Програма АСКОД функціонує у середовищі операційної системи Windows Server з використанням СКБД “Oracle Database Standard Edition 2”.

**2.4.** Програмна продукція стосується Програми АСКОД, а також SQL-запитів та Метаданих (включаючи описи структури таблиць даних), що містяться в базі даних СЕД.

**2.5.** Програмна продукція стосуються СКБД Oracle в рамках взаємодії з Програмою АСКОД.

**2.6.** Програмна продукція не стосуються системного програмного забезпечення, у тому числі антивірусних програмних засобів, та програмного забезпечення інших виробників, яке не входить до складу СЕД і з яким може взаємодіяти Програма АСКОД.

**2.7.** Технічна підтримка не передбачає надання послуг з удосконалення та модернізації Програми АСКОД у частині розширення або створення нової функціональності за запитом Замовника. До складу послуг технічної підтримки входять консультаційні послуги, що надаються Відповідальним особам Замовника, щодо налаштування та функціонування Програмної продукції.

## 3. ВИМОГИ ДО СЕРЕДОВИЩА ФУНКЦІОНУВАННЯ СЕД

**3.1.** Для забезпечення штатної роботи Програми АСКОД Замовник зобов’язаний забезпечити рекомендовані технічні характеристики для серверів та робочих станцій користувачів СЕД.

**3.2.** Рекомендовані вимоги до серверу баз даних СЕД:

Кількість одночасно працюючих користувачів СЕД	Апаратні вимоги
50 - 100	CPU: 1-но процесорний Intel XEON (6-8 ядер); RAM: 16 Gb; HDD: від 1TB RAID 1 (рекомендується 10); Мережевий інтерфейс: 100/1000; OS: Windows Server 2012 й пізніша версія.
100 - 500	CPU: 2-х процесорний Intel XEON (по 8-12 ядер); RAM: 16-32 Gb; HDD: від 4TB RAID 10; Мережевий інтерфейс: 1000; OS: Windows Server 2012 й пізніша версія.
Більше 500	2 x Intel® Xeon® (по 12-16 ядер); RAM: 128 Gb; HDD: більше 8Tb SAS+SSD RAID 10 (або дискове сховище 8 Tb (з розширенням), fiber channel 8 Gb й більше); Мережевий інтерфейс: 1000/10000; OS: Windows Server 2012 й пізніша версія.

### 3.3. Рекомендовані вимоги до серверу додатків (WEB-серверу):

Кількість одночасно працюючих користувачів СЕД	Апаратні вимоги
50 - 100	CPU: 1-но процесорний Intel XEON (6 ядер); RAM: 8 Gb; HDD: від 500 Gb рекомендується RAID; Мережевий інтерфейс: 100/1000; OS: Windows Server 2012 й пізніша версія.
100 - 500	CPU: 2-х процесорний Intel XEON (по 6-8 ядер); RAM: 12 Gb; HDD: від 1 Tb Gb рекомендується RAID; Мережевий інтерфейс: 1000; OS: Windows Server 2012 й пізніша версія.
Більше 500	CPU: 2-х процесорний Intel XEON (по 8-12 ядер); RAM: 32-64 Gb; HDD: від 1 Tb рекомендується RAID; Мережевий інтерфейс: 1000; OS: Windows Server 2012 й пізніша версія.

### 3.4. Рекомендовані вимоги до робочих місць користувачів СЕД:

Тип ліцензії	Апаратні та програмні вимоги
АСКОД Корпоративний	CPU: Intel Core i5 - 3,0Mhz; RAM: 4-8 Gb; HDD: 250 Gb (SSD) ; Монітор: 19" 1920x1080 (16:9); OS: Windows 10 й пізніша версія.

Тип ліцензії	Апаратні та програмні вимоги
АСКОД WEB	CPU: Intel Pentium 2,7 Mhz; RAM: 4 Gb; HDD: 250 Gb (SSD); Монітор: 19" 1920x1080 (16:9); OS: Windows/Linux/MAC.

**3.5.** Відмови, що є наслідком невідповідності технічних характеристик для серверів СЕД та робочих станцій користувачів СЕД характеристикам, наведеним у цих Технічних вимогах, можуть не розглядатися Виконавцем.

#### 4. ВИПУСК ПРОГРАМНОЇ ПРОДУКЦІЇ

**1.1.** Програмна продукція розробляється Виконавцем у зв'язку з:

- змінами чинного законодавства, які обумовлюють необхідність внесення змін та/або доповнень до Програми АСКОД;
- розширенням та/або удосконаленням функціональних можливостей Програми АСКОД;
- виправленням недоліків чи помилок у Програмі АСКОД;
- іншими причинами, пов'язаним з функціонуванням Програми АСКОД (оновлення версій операційних систем, змінами у криптографічних програмних засобах, змінами у програмному забезпеченні інших виробників тощо) і які обумовлюють внесення змін та/або доповнень до програмного забезпечення АСКОД/

**1.2.** Періодичність випуску Програмної продукції встановлюється Виконавцем.

#### 5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАПИТІВ

**5.1.** Запит оформлюється у випадках Відмов у Програмі АСКОД, викликаних:

- ймовірними Програмними дефектами у компонентах Програми АСКОД з метою усунення цих дефектів;
- ймовірними Програмними дефектами у програмному забезпеченні СКБД Oracle або у компонентах системного програмного забезпечення, або у прикладному програмному забезпеченні інших виробників з метою здійснення програмними засобами, наданими Виконавцем, заходів щодо усунення наслідків цих дефектів, що призвели до порушення цілісності Програми АСКОД або до помилок у базі даних СЕД;
- інформаційними помилками, виявленими під час роботи з Програмою АСКОД, з метою виправлення цих помилок програмними засобами, наданими Виконавцем;
- ергономічними інцидентами, виявленими під час роботи з Програмою АСКОД, з метою здійснення можливих заходів шляхом Доопрацювання Програми АСКОД, які сприятимуть запобіганню таких інцидентів;
- апаратними збоями з метою здійснення програмними засобами, наданими Виконавцем, заходів для усунення наслідків цих збоїв, що призвели до порушення цілісності Програми АСКОД або до помилок у базі даних СЕД.

**5.2.** Запит оформлюється також у випадках виявлення Недоліків у Програмі АСКОД з метою здійснення можливого Доопрацювання Програми АСКОД для усунення таких Недоліків в порядку та у строки, погоджені між Виконавцем і Замовником.

**5.3.** Запит може оформлюватися з інших об'єктивних причин з метою отримання від Виконавця консультацій, інформації або інших матеріалів, які стосуються питань, пов'язаних з постачанням Програмної продукції.

**5.4.** У якості додатків до Запиту повинні надаватися такі матеріали:

- опис операційного системного середовища;
- інформація стосовно програмного забезпечення інших виробників;
- фрагменти вмісту відповідних Log-файлів;
- очищена копія бази даних;
- копії інших системних файлів;
- копія Метаданих;
- копії екранів персональних комп'ютерів користувачів СЕД;
- результати моделювання інцидентів у тестовому середовищі Замовника;
- інші матеріали, що можуть свідчити або надати інформацію стосовно

Відмови, Недоліку або причин їх виникнення.

**5.5.** Статус обробки Запиту відображається в Особистому кабінеті Замовника.

## 6. ПОРЯДОК ОПРАЦЮВАННЯ ЗАПИТІВ

**6.1.** Відповідальний представник Виконавця, а у випадку його відсутності – інший представник Виконавця, після отримання ним Запиту протягом робочого дня (а у разі, якщо Запит надісланий після 15.00 години – не пізніше наступного робочого дня) інформує відповідального представника Замовника про отримання Запиту та про ймовірні терміни його опрацювання (або про мотивоване відхилення Запиту - у випадках його невідповідності цим Технічним вимогам).

**6.2.** Виконавець для забезпечення технічної підтримки програмного забезпечення СЕД створює на власних технічних засобах відповідне тестове середовище для моделювання Відмов і Недоліків Програми АСКОД, наведених у Запитах, і для тестування Програмної продукції, що передається Замовнику, в тому числі під час опрацювання Запитів.

**6.3.** Відповідальний представник Виконавця за необхідності може запросити у відповідального представника Замовника про надання додаткових матеріалів або інформації, що сприятимуть оперативному опрацюванню Запиту та усуненню причин Відмови або Недоліку.

**6.4.** У випадках, коли Виконавцю не вдається відтворити виявлені Замовником у Програмі АСКОД Відмови або Недоліки шляхом їх моделювання у тестовому середовищі на технічних засобах Виконавця, відповідальний представник Виконавця і відповідальний представник Замовника приймають спільне рішення щодо проведення такого моделювання у тестовому середовищі Замовника або щодо демонстрації виявлених Замовником Відмов або Недоліків у робочому середовищі функціонування СЕД.

**6.5.** За результатами опрацювання Запиту відповідальному представнику Замовника надається рекомендація щодо усунення причин Відмови/Недоліку або передається примірник Програмної продукції, інсталяція якої у робочому середовищі функціонування СЕД повинна усунути причини Відмови або Недоліку.

**6.6.** Програмна продукція передається відповідальному представнику Замовника у складі Релізу, Хотфіксу або комп'ютерного файлу встановленого



формату разом з описом Програмної продукції та стислою інструкцією щодо порядку її інсталяції у робочому середовищі функціонування СЕД.

Послуга має бути виконана якісно в термін, який зазначений в договорі.